

YAPI KREDİ, SORUMLU YAPAY ZEKÂ İLKELERİYLE GELECEĞİN BANKACILIĞINA YÖN VERİYOR

Yapı Kredi, yapay zekâ teknolojilerinin etik, güvenli ve insan odaklı kullanımına yönelik kurumsal yaklaşımını belirleyen Sorumlu Yapay Zekâ İlkeleri'ni yayımladı. Banka bu adımla, yapay zekâyı salt teknolojik bir yetkinlik olarak değil; güven, sorumluluk ve toplumsal fayda ekseninde tasarlanan stratejik bir dönüşüm alanı olarak konumlandığını ortaya koyuyor.

Yapı Kredi'nin köklü sorumlu bankacılık anlayışının doğal uzantısı olan ilkeler; insan haklarına saygı, şeffaflık, hesap verebilirlik, veri gizliliği ve güvenliği değerlerini merkeze alıyor. Bu çerçeveye Banka, yapay zekâ uygulamalarını yalnızca bugünün operasyonel ihtiyaçlarına değil, geleceğin toplumsal beklentilerine yanıt verecek bir perspektifle tasarlamayı hedefliyor.

Teknolojik güç ancak etik sorumlulukla anlam kazanır

Sorumlu Yapay Zekâ İlkeleri'yle adalet ve kapsayıcılık, teknik sağlamlık, siber güvenlik, sürdürülebilirlik ve toplumsal etki alanlarında somut bir anlayış ortaya koyduklarını belirten **Yapı Kredi Genel Müdür Yardımcısı Dr. Gökhan Özdiç**, şu değerlendirmede bulundu: *"Yapay zekâ, bankacılıktan toplumsal yaşama kadar pek çok alanda dönüşümün hızını ve ölçeğini yeniden tanımlayan bir güç. Ancak bu gücün kalıcı değer yaratabilmesi, yalnızca teknolojik kapasiteyle değil, etik sorumluluk ve güçlü yönetim anlayışıyla mümkün. Yapı Kredi olarak, yapay zekâyı hızla adapte edilmesi gereken bir araçtan ziyade, sorumlulukla tasarlanan ve güvenle yönetilen stratejik bir yetkinlik olarak ele alıyoruz. Koç Topluluğu'nun köklü etik ve yönetim kültüründen beslenen ilkelerimiz; KVKK, Avrupa Birliği düzenlemeleri ile OECD, UNESCO ve ISO gibi uluslararası standartlarla uyumlu bir çerçeve sunuyor. Değişen teknolojiler, regülasyonlar ve toplumsal beklentiler doğrultusunda bu alandaki çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz."*

Yayımlanan ilkeler, yapay zekâ sistemlerinin tüm yaşam döngüsünü kapsıyor. Fikir aşamasından geliştirmeye, kullanımdan devreden çıkarılmaya kadar her aşamada etkin yönetim, sürekli gözetim ve insan denetimi esas alınıyor. Olası risklerin ve etik ihlallerin önüne geçmek amacıyla proaktif bir yaklaşım benimseniyor. Kritik uygulamalarda insan gözetimi, itiraz mekanizmaları ve geri bildirim kanallarının erişilebilirliği temel bir sorumluluk alanı olarak tanımlanıyor.