

YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
UZAKTAN MÜŞTERİ EDİNİM SÜRECİ
BIYOMETRİK VERİ İLE KİMLİK DOĞRULAMA AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (“**Banka**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kanun kapsamında özel nitelikli kişisel veriler arasında sayılan biyometrik veriler; yetkisiz kişilerin erişimi halinde hakkınızda ayrımcılık yapılmasına veya hak mahrumiyetine neden olabilecek riskler doğmasına sebep olabilecek, özü itibarıyla kişiye sıkı sıkıya bağlı nitelikteki verilerdir. Söz konusu biyometrik verilere yetkisiz bir şekilde erişilmesi ve buna bağlı olarak analiz edilmesiyle şahsınıza dair fizyolojik ve davranışsal açıdan önemli bulgular elde edilebilmesi riski mevcuttur ve bu sebeple biyometrik verilerinizin yetkisiz bir şekilde erişilmesini önlemek ve aşağıdaki amaçlarla sınırlı bir işleme faaliyetinde bulunmak Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayımlanan [Biyometrik Verilerin İşlenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlara İlişkin Rehberinde](#) de belirtildiği şekilde Bankamız için ayrı bir önem arz etmektedir. Bankamız biyometrik verilerinizin dahil olduğu işleme süreçlerinde yukarıda belirtilen risklerin şahsınızda doğmaması için Kanun’da ve sair düzenlemelerde belirlenen, biyometrik verilerin niteliğine paralel idari ve teknik tedbirleri almakta olup mevzuatla uyumlu bir şekilde aşağıda yer alan amaçlarla sınırlı bir şekilde kişisel verilerinizi işlemektedir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Kategori	Veri	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi		Ad-soyad, anne adı, baba adı, cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, medeni hal, kimlik numarası, kimlik belgesi fotokopisi, vatandaşlık bilgisi
İletişim Bilgisi		Telefon no, cep telefonu no, e-posta adresi
İşlem Güvenliği Bilgisi		Sistem ve uygulama kullanıcı hesap bilgileri (kullanıcı adları, e-mail hesapları, son logon tarihleri, IP bilgileri), sistemlere ait güvenlik ile ilgili her türlü log kaydı, kimlik doğrulama bilgileri (şifre, token), cihaz bilgisi
Görsel ve İşitsel Bilgi		Fotoğraf, ses kaydı, video kaydı
Sağlık Bilgileri (Özel Nitelikli Kişisel Veri)		Engellilik bilgileri
Biyometrik Bilgileri (Özel Nitelikli Kişisel Veri)		Görüşme görüntüsü ile kimlik fotoğrafının karşılaştırılması

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Kimlik belgesindeki fotoğrafınız ile kimlik doğrulaması sırasında Bankamız yüz tanıma uygulaması tarafından çekilecek fotoğrafınız karşılaştırılmasıyla elde edilen biyometrik verileriniz; Bankamız tarafından aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Ürün ve hizmetlerden Bankamız müşterilerinin faydalandırılmasına yönelik süreç çalışmalarının ve faaliyetlerin planlanması veya yürütülmesi amacıyla görsel ve işitsel, kimlik, iletişim, işlem güvenliği verileriniz,

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Bankacılık mevzuatı gereği risk grubuna giren kişilere yönelik risk kontrolü/tespiti faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla görsel ve işitsel, kimlik, iletişim, işlem güvenliği verileriniz,
- Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması amacıyla görsel ve işitsel, kimlik, iletişim, işlem güvenliği verileriniz,
- Uzaktan müşteri edinim sürecinin tamamlanabilmesi amacıyla 3. bir kişinin desteğine ihtiyacınız bulunup bulunmadığının tespiti amacıyla engellilik bilgisi dolayısıyla sağlık verileriniz,

Açık rızanıza istinaden;

- Yüz verinizden ibaret olan biyometrik verilerinizin Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik'in 8/2 sayılı maddesi uyarınca görüntülü görüşme esnasındaki yüzünüz ile kimlik belgesinden yakın alan iletişimi kullanılarak alınabilmesi halinde temassız yongadaki fotoğrafınızın ya da kimlik belgesi üzerinde yer alan fotoğrafın biyometrik karşılaştırması amacıyla biyometrik verilerinizin işlenmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda müşteri iletişim merkezi (MİM), Banka sistemleri ve Banka'nın mobil sitesi vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent – Beşiktaş – İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

a)ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,

- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.