

Veri Sorumluları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (“**Banka**”) ve Yapı Kredi Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (“**Yatırım**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Banka ve Yatırım faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Kategorisi	Veri	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi		Ad-soyad
İletişim Bilgisi		Cep telefonu no, e-posta adresi

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebepleri

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlar (“**Amaçlar**”) ve hukuki sebeplerle Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik ve iletişim verileriniz,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi amacıyla kimlik ve iletişim verileriniz,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması amacıyla kimlik ve iletişim verileriniz,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik ve iletişim verileriniz.

Açık rızanıza dayalı olarak;

- Banka ve Yatırım’da bulunan ve ileride vereceğiniz iletişim bilgilerinize Banka ve Yatırım tarafından ticari ileti gönderilmesi amacıyla kimlik ve iletişim verilerinizin işlenmesi ve iletinin gönderilmesi için GSM operatörleri, çağrı merkezi gibi hizmet aldığınız taraflarla paylaşılması.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız ve Yatırım tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar’ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Tedarikçilere gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar’ın yerine getirilmesi kapsamında destek ve danışmanlık hizmeti verilebilmesi amacıyla bu Amaçlar’ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda yer alan Amaçlar’ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun’un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun’un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar’ın yerine getirilmesi kapsamında;

A. Banka tarafından aşağıdaki açıklandığı şekilde:

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. www.yapikredi.com.tr	Ticaret Sicil Numarası: 32736 Mersis No: 0937002089200741	İşletmenin Merkezi: YapıKredi Genel Müdürlük D Blok 34330 Levent - İstanbul	T: (0212) 339 70 00 F: (0212) 339 60 00	1/3
--	--	--	--	-----

- (i) Kişisel Verilerin Sizden veya sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;
- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri ile Bankamızın hizmet aldığı destek hizmeti/dış hizmet ve diğer kuruluşlar, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğü şirketler, anlaşmalı bayiler, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik olmayan yöntemle,
 - Müşteri İletişim Merkezi ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik olmayan yöntemle,
 - Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarından, ATM'ler ve şube içi kiosklardan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle
 - Form, talimat, sözleşme, telefon, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,
- (ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;
- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
 - Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Noterler vb.)
 - Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiği kurum ve kuruluşlar
 - Bankamız iş ve program ortaklarından otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,
- Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

B. Yatırım tarafından aşağıda açıklandığı şekilde:

Banka üzerinden yukarıda belirtilen Banka'nın toplama yöntemleri kullanılarak sistem entegrasyonu ile, Yatırım Dünyam uygulaması üzerinden, uygulamaya giriş yapmaya imkân sağlayan uygulama programları arabirimleri diğer uygulamalar kanalıyla 3.kişiler üzerinden elektronik ortamda otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Haklarınız

Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

Bankamız'a,

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

Yatırım'a

- Yapı Kredi Plaza A Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla
- ykyatirim@ykyatirim.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak
- Sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak Yatırım Dünyam Platformundan veya Yatırım internet sitesinde bulunan "bize ulaşın" linkinden veya musterisikayetleri@ykyatirim.com.tr e-posta adresinden

Başvuruda;

- a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. www.yapikredi.com.tr	Ticaret Sicil Numarası: 32736 Mersis No: 0937002089200741	İşletmenin Merkezi: YapıKredi Genel Müdürlük D Blok 34330 Levent - İstanbul	T: (0212) 339 70 00 F: (0212) 339 60 00	2/3
--	--	--	--	-----



**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş. VE YAPI KREDİ
YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. TİCARİ
ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİLMESİ AMACIYLA
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA
METNİ**

<<[ykbBarcode]>>

ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.