

<<[ykbBarcode]>>

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (“**Banka**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, kimlik numarası, anne adı, baba adı, doğum tarihi, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, medeni hal, kimlik belgesi fotokopisi
İletişim Bilgisi	Adres, e-posta adresi, cep telefonu no, faks bilgileri, ikametgâh
Finans Bilgisi	Alacak bakiyesi, borç bakiyesi, ödeme bilgileri (IBAN, mizan), ödeme tutar-şekil-tarihi, banka hesap bilgileri, çek ödeme durumu, finansal hareket bilgileri, gelir bilgisi, hissedarlık bilgisi, kredi bilgileri, kredi tutarı, kredi geri ödeme tutarı, kredi limiti, kredi türü, kredi vadesi, gayrimenkul ekspertiz raporu
İşlem Güvenliği Bilgisi	Cihaz bilgisi, güvenlik amaçlı kısıtlamalar, internet erişim kayıt log'ları (Banka ağı üzerinden internete erişen herkes için), kimlik doğrulama bilgileri (şifre, token), sistem ve uygulama kullanıcı hesap bilgileri (kullanıcı adları, e-mail hesapları, son logon tarihleri, IP bilgileri)
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Haciz bilgisi, imza sirküleri, mahkeme tutanakları, takyidat bilgisi, vekaletname, vergi durum bilgisi, vergi numarası, yasal takip bilgisi
Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri Bilgisi (Özel Nitelikli Kişisel Veri)	Ceza davası dosyaları örnekleri/asılları/bilgileri, sabıka kaydı
Denetim ve Teftiş Bilgisi	Denetim ve teftiş kayıtları ve raporları
Risk Yönetimi Bilgisi	Risk merkezi kayıtları
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, Online kanallardan gelen / toplanan şikâyetler için alınan aksiyon bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetlerin değerlendirme raporlar

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

<<[ykbBarcode]>>

- Mevzuat ve Bankamız politikaları/prosedürleri gereği yasal uyum, risk yönetimi ve güvenlik tesisine ve sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla finans, hukuki işlem ve uyum, kimlik, işlem güvenliği, risk yönetimi, talep/şikayet yönetimi ve iletişim verileriniz,
- Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması amacıyla finans, hukuki işlem ve uyum, iletişim, kimlik, risk yönetimi, denetim ve teftiş, işlem güvenliği ve talep/şikayet yönetimi verileriniz,

İlgili kişinin temel haklarına zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla finans, hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim, talep/şikayet yönetimi, denetim ve teftiş, işlem güvenliği ve risk yönetimi verileriniz,
- Banka içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla finans, iletişim, kimlik, hukuki işlem ve uyum, işlem güvenliği, denetim ve teftiş ve risk yönetimi verileriniz,
- Denetim, etik ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla denetim ve teftiş, finans, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, risk yönetimi ve hukuki işlem ve uyum verileriniz,
- Veri doğruluğu ve güvenliğinin sağlanması amacıyla finans, hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla finans, iletişim, kimlik, hukuki işlem ve uyum ve işlem güvenliği verileriniz,

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Bankamız alacaklarının tahsil kabiliyetinin ölçülmesi kapsamında risk yönetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla finans, hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim, denetim ve teftiş verileriniz,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Denetim, etik ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri verileriniz işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Tedarikçilere gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında destek ve danışmanlık hizmeti verilebilmesi amacıyla bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçların gerçekleştirilmesi kapsamında meşru menfaatlerimiz kapsamında iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, iştiraklerimize, topluluk şirketlerine, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumlarına, kanunen yetkili özel kişilere, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla hizmet aldığımız yurt dışında mukim iş ortaklarımıza Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya Sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (şubeler) ile otomatik olmayan yöntemle,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik olmayan yöntemle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarımızdan, Banka içi sistemlerimiz, şube içi kiosklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,
- Kurumsal dijital iletişim kaynakları üzerinden otomatik yöntemlerle,
- Form, sözleşme, telefon, tablet, kartvizit, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Noterler vb.)
- İş ve program ortaklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,
- Açık internet kaynaklarından otomatik yöntemlerle

Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent – Beşiktaş – İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,

b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve

d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.