

YAPI KREDİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
TEDARİKÇİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (“**Banka**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, anne adı, baba adı, cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, kartvizit bilgileri, medeni hal, mesleki kimlik fotokopisi, kimlik belgesi fotokopisi, kimlik numarası, şahıs firması adı, sürücü belgesi sınıfı, vatandaşlık bilgisi, vergi numarası, yaş
İletişim Bilgisi	Adres, telefon no, cep telefonu no, e-posta adresi, ikametgâh, faks bilgileri
Lokasyon Bilgisi	Konum bilgisi (GPS)
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Mahkeme tutanakları, polis tutanakları, yasal takip bilgisi, imza sirküleri, vekaletname, vergi durum bilgisi
İşlem Güvenliği Bilgisi	Sistem ve uygulama kullanıcı hesap bilgileri (kullanıcı adları, e-mail hesapları, son logon tarihleri, IP bilgileri), internet erişim kayıt log'ları (Banka ağı üzerinden internete erişen herkes için)
Risk Yönetimi Bilgisi	Risk merkezi kayıtları
Finans Bilgisi	Alacak bakiyesi, banka hesap bilgileri, fatura bilgileri, finansal hareket bilgileri, gelir bilgisi, hissedarlık bilgisi, ikramiye bilgisi, masraf bilgileri, ödeme bilgileri (iban, mizan), ödeme bilgileri (tutar-şekil-tarih), teminat mektubu nüshaları / fotokopileri
Görsel ve İşitsel Bilgi	Fotoğraf
Sağlık Bilgileri (Özel Nitelikli Kişisel Veri)	Sağlık raporları
Denetim ve Teftiş Bilgisi	Denetim ve teftiş kayıtları ve raporları
Araç Bilgisi	Araç plakası, araç ruhsatı, araç şasi numarası, araç marka-model, araba parkı türü
Eğitim Bilgisi	Öğrenim durumu ve mezuniyet bilgileri
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetler için alınan aksiyon bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetlerin değerlendirme raporları

Aile Bireyi ve Yakını Bilgisi	Tedarikçinin çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili eğitim bilgileri, tedarikçinin çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili gelir bilgileri, tedarikçinin çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili iletişim bilgileri, tedarikçinin çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili kimlik bilgisi
İç Kontrol, Uyum, Denetim ve Hukuki İşlere Konu Olabilecek Kişisel Veri Bilgisi	Bankamızın taraf olduğu davalar, soruşturmalar, uyuşmazlıklar ve denetimler gibi hukuki işlemlerde ilgili dosyada çalışanlara ait olan ve halihazırda Bankamızda mevcut olmayan bilgiler

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ("Amaçlar") Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş, risk yönetimi, aile bireyi ve yakını, araç, lokasyon, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- Denetim, etik ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş, risk yönetimi, aile bireyi ve yakını, araç, lokasyon, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yönetimi, iş kazası ve meslek hastalığı süreçlerinin icrası amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, araç, lokasyon verileriniz,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- İş faaliyetlerinizin takibi ve denetimi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, lokasyon, denetim ve teftiş, risk yönetimi, aile bireyi ve yakını, araç, lokasyon, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- Bankamızın kurumsal kimliği çerçevesinde iletişim, sosyal sorumluluk ve memnuniyet hedeflerine dair çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla eğitim, finansal, görsel ve işitsel, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, aile bireyi ve yakını, risk yönetimi, araç, denetim ve teftiş, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- Bankamızın stratejik iş hedefleri çerçevesinde ticari ve operasyonel faaliyetlerin planlanması, gerçekleştirilmesi veya iyileştirilmesi/geliştirilmesi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş, risk yönetimi, aile bireyi ve yakını, araç, lokasyon, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş, risk yönetimi, aile bireyi ve yakını, araç, lokasyon, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- Ana hissedarlarla olan iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması veya icrası amacıyla eğitim, mesleki deneyim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, lokasyon, denetim ve teftiş, araç, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş, risk yönetimi, aile bireyi ve yakını, araç, lokasyon, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- Potansiyel iş ortağı/tedarikçi/destek hizmet sağlayıcılarının seçimi için inceleme veya risk değerlendirme çalışmalarının sürdürülmesi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, aile bireyi ve yakını, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- Denetim, etik ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş, risk yönetimi, aile bireyi ve yakını, araç, lokasyon, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- Bilgi güvenliği ve erişim yetkisi tanımlama süreçlerinin planlanması, denetimi ve yürütülmesi amacıyla görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, risk yönetimi, aile bireyi ve yakını verileriniz,
- Banka içi ve dışı eğitim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, iletişim, kimlik verileriniz,
- Acil durum süreçlerinin yönetilmesi amacıyla eğitim, iletişim ve kimlik verileriniz,
- Banka yerleşkesinin güvenliğinin sağlanması amacıyla finansal, görsel ve işitsel, kimlik verileriniz,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini amacıyla finansal, görsel ve işitsel, kimlik verileriniz,
- Kurumsal iletişim ve etkinlik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla görsel ve işitsel, iletişim, kimlik verileriniz,
- Banka içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla finansal, kimlik, iletişim, araç, lokasyon verileriniz,
- Mevzuat ve Bankamız politikaları/prosedürleri gereği yasal uyum, risk yönetimi ve güvenlik tesisine ve sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş, aile bireyi ve yakını, araç, lokasyon, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,
- Bankamıza ait sistem ve programların tasarlanması, geliştirilmesi ve yönetilmesi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş, risk yönetimi, mesleki deneyim, aile bireyi ve yakını, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla eğitim, görsel ve işitsel, finansal, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, talep ve şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş, risk yönetimi, aile bireyi ve yakını, araç, lokasyon, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek kişisel verileriniz,

İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması,

- İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yönetimi, iş kazası ve meslek hastalığı süreçlerinin icrası amacıyla sağlık verileriniz,

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Tedarikçilere gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda meşru menfaatlerimiz çerçevesinde iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, iştiraklerimize, topluluk şirketlerine, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumlarına, kanunen yetkili özel kişilere, Yardım Sandığı'na ve sendikalar, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak hizmet aldığımız yurt dışında mukim topluluk şirketlerimize, iş ortaklarımıza, iştiraklerimize ve tedarikçilerimize, Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında fiziki ortamda matbu form, kargo/kurye, kartvizit vasıtasıyla ve elektronik ortamda İK Portalı, Banka sistemleri, e-posta, farklı tüzel kişiler ile sistem entegrasyonu, Banka'nın internet sitesi ve/veya dönemsel açılan mikro siteleri, açık internet kaynakları, iş birliği içinde olduğumuz ve veri aldığımız 3. taraflar, telefon, tablet, Banka'nın mobil sitesi, kurumsal dijital iletişim kaynakları, faks, kısa mesaj (SMS) vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent – Beşiktaş – İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a)ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.