

YAPI VE KREDİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
MÜŞTERİ YETKİLİSİ/VEKİLİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (“**Banka**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, anne adı, baba adı, cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, kimlik belgesi fotokopisi, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, medeni hal, şahıs firması adı, yaş, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği
İletişim Bilgisi	Adres, Cep telefonu no, e-posta adresi, faks bilgileri, ikametgâh
İşlem Güvenliği Bilgisi	Cihaz bilgisi, güvenlik amaçlı kısıtlamalar, internet erişim kayıt log'ları (Banka ağı üzerinden internete erişen herkes için), kimlik doğrulama bilgileri (şifre, token), sistem ve uygulama kullanıcı hesap bilgileri (kullanıcı adları, e-mail hesapları, son logon tarihleri, IP bilgileri)
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Haciz bilgisi, imza sirküleri, mahkeme tutanakları, takyidat bilgisi, vekaletname, vergi durum bilgisi, vergi numarası
Müşteri Bilgisi	Gerçek kişi müşterinin bağlı olduğu ticaret sicil müdürlüğü, gerçek kişi müşterinin faaliyet gösterdiği sektör, gerçek kişi müşterinin ticaret sicil numarası, müşteri ilişki başlangıç tarihi, müşteri ilişki bitiş tarihi, müşteri no, müşteri sözleşmesi, yasaklılık bilgisi, yasal takip bilgisi
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetler için alınan aksiyon bilgileri

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Bankacılık mevzuatı gereği risk grubuna giren kişilere yönelik risk kontrolü/tespiti faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri verileriniz,
- Veri doğruluğu ve güvenliğinin sağlanması amacıyla hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması amacıyla hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması amacıyla hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Mevzuat ve Bankamız politikaları/prosedürleri gereği yasal uyum, risk yönetimi ve güvenlik tesisine ve sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Bankamızın kurumsal kimliği çerçevesinde iletişim, sosyal sorumluluk ve memnuniyet hedeflerine dair çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Denetim, etik ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri verileriniz,
- Banka içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Bankamızın stratejik iş hedefleri çerçevesinde ticari ve operasyonel faaliyetlerin planlanması, gerçekleştirilmesi veya iyileştirilmesi/geliştirilmesi amacıyla hukuki işlem ve uyum, kimlik, iletişim, işlem güvenliği, müşteri, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Tedarikçilere gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında destek ve danışmanlık hizmeti verilebilmesi amacıyla bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda meşru menfaatlerimiz çerçevesinde iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla topluluk şirketlerimize, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, iştiraklerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumlarına, kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya Sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direkt satış ekipleri ile hizmet aldığımız destek hizmeti/dış hizmet ve diğer kuruluşlar, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik olmayan yöntemle,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik olmayan yöntemle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarımızdan, Banka içi sistemlerimiz, şube içi kiosklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,
- Kurumsal dijital iletişim kaynakları üzerinden otomatik yöntemlerle,
- Form, talimat, sözleşme, telefon, tablet, kartvizit, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Noterler vb.)
- İş ve program ortaklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,
- Açık internet kaynaklarından otomatik yöntemlerle

Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. Maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent – Beşiktaş – İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a)ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.