

Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi
Mobil Uygulama Aydınlatma Metni

Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi ("Yapı Kredi" veya "**Banka**" olarak anılacaktır) olarak, Yapı Kredi Mobil uygulamamızı ("**Mobil Uygulama**" olarak anılacaktır.) kullanımınız sırasında Mobil Uygulamamızdaki bazı fonksiyonlar ile sizlerin deneyimini geliştirmek ve Mobil Uygulamamızı daha rahat kullanabilmeniz amacıyla kişisel verileriniz ve diğer bilgilerinizin işlenmesi ve Mobil Uygulama aracılığıyla topladığımız izinler konusunda sizleri bilgilendirmek isteriz.

Mobil Uygulamamızın kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, yaş
İletişim Bilgisi	Adres, Cep telefonu no, e-posta adresi
İşlem Güvenliği Bilgisi	Cihaz bilgisi, güvenlik amaçlı kısıtlamalar, internet erişim kayıt log'ları (Banka ağı üzerinden internete erişen herkes için), kimlik doğrulama bilgileri (şifre, token), sistem ve uygulama kullanıcı hesap bilgileri (kullanıcı adları, e-mail hesapları, son logon tarihleri, IP bilgileri)

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Bankamızın tabi olduğu mevzuattan doğan hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Mobil Uygulama'ya üyelik işlemlerinizin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Mobil Uygulama'da yer alan ürün ve hizmetlerinden faydalanmanız amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Bankamız tarafından Mobil Uygulama üzerinden sunulan ürün ve hizmetlerden faydalanmanız için iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,

- Bankamızın ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz,
- Mobil Uygulama için cihazınız üzerinden verdiğiniz izinler kapsamında ilgili ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması amacıyla kimlik, iletişim ve işlem güvenliği verileriniz işlenecektir.

Yapı Kredi olarak Mobil Uygulamamızda, farklı işletim sistemleri bazında çeşitli amaçlarla farklı fonksiyonlar aracılığıyla izinler almakta ve bu fonksiyonlar vasıtasıyla kişisel verilerinizi işlemekteyiz. Bu uygulama izinleri ve toplanan veriler ile uygulama amaçlarının başlıcaları şunlardır:

Android Telefon İşletim Sistemleri

Uygulama İzni	İzin Sebebi
Kimlik	Mobil Şube'yi kullanan müşterilerimizin sayısını izlemek ve size anlık bildirimleri gönderebilmemiz için istenen izindir.
Rehber	Cebe Havale fonksiyonunun telefon rehberiniz ile eşleşmesi için gerekli izindir.
Konum	En Yakın Yapı Kredi ATM ve şubelerinin bulunabilmesi ve tercihinize bağlı olarak konumuza uygun kampanyalar hakkında sizlere haber verilmesi için gerekli izindir.
SMS	Cihazınıza gelen akıllı şifrenin ekranda otomatik olarak doldurulması için gerekli izindir.
Telefon	Sizin için Buradayız menüsünden Yapı Kredi Müşteri İletişim Merkezi'nin aranabilmesi için alınan izindir.
Fotoğraf/Medya/Dosya	Galeriden profil fotoğrafı seçmek için alınan izindir.
Kamera	QR Kod ile Para Çekme / Yatırma, Barkod ile Fatura Ödeme ve Profil Fotoğrafı Çekme fonksiyonları için gerekli izindir.
Wifi Bağlantısı Bilgileri	En Yakın Yapı Kredi fonksiyonu ile konumunuzun daha iyi bulunabilmesi için gerekli izindir.
Cihaz Kimliği ve Arama Bilgileri	Beni Hatırla fonksiyonunun çalışması için gereklidir.
Mikrofon	GözID ile giriş ve etkileşimli doğum günü kutlaması fonksiyonları için alınan izindir.
Davranışsal Analiz Uygulamaları İzni	Pazarlama kampanyalarımızın performansını ölçmek ve analiz etmek, sizleri kampanyalarımızla eşleştirmek ve mobil uygulamamız ile etkileşiminizi değerlendirmek için gerekli izindir.

iOS Telefon İşletim Sistemleri

Uygulama İzni	İzin Sebebi
Bildirimler	Akıllı asistan bildirimlerinin cihazınıza gönderilebilmesi için gerekli izindir.
Konum	En Yakın Yapı Kredi ATM ve şubelerinin bulunabilmesi ve tercihinize bağlı olarak konumuza uygun kampanyalar hakkında sizlere haber verilmesi için gerekli izindir.
Rehber	Cebe Havale fonksiyonunun telefon rehberi ile eşleşmesi için gerekli izindir.
Kamera	QR Kod ile Para Çekme / Yatırma, Barkod ile Fatura Ödeme ve Profil Fotoğrafı Çekme fonksiyonları için gerekli izindir.
Mikrofon	GözID ile giriş ve etkileşimli doğum günü kutlaması fonksiyonları için alınan izindir.
Fotoğraf	Galeriden profil fotoğrafı seçmek için alınan izindir.

Davranışsal Analiz Uygulamaları İzni	Pazarlama kampanyalarımızın performansını ölçmek ve analiz etmek, sizleri kampanyalarımızla eşleştirmek ve mobil uygulamamız ile etkileşiminizi değerlendirmek için gerekli izindir.
---	--

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Tedarikçilere gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında destek ve danışmanlık hizmeti verilebilmesi amacıyla bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; sözleşmenin kurulması ve ifası ile meşru menfaatimiz kapsamında iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla iş ortaklarımıza, iştiraklerimize ve hissedarlarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Mobil Uygulamamız ve Banka içi sistemlerimiz vasıtasıyla toplanmaktadır.

Haklarınız

Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,

b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve

d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.