

YAPI KREDİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
MİRASÇI AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (“**Banka**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, anne adı, baba adı, cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, kimlik numarası, kimlik belgesi fotokopisi, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, medeni hal, yaş, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği
İletişim Bilgisi	Adres, Cep telefonu no, e-posta adresi, faks bilgileri, ikametgâh
Finans Bilgisi	Banka hesap bilgileri, ödeme bilgileri (tutar-şekil-tarih), alacak bakiyesi, borç bakiyesi, faiz toplam tutarı
Aile Bireyleri ve Yakını Bilgisi	Mirasçının çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili kimlik bilgisi, mirasçının kendisi veya yakınları ile ilgili vefat / doğum / evlenme bilgileri
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Haciz bilgisi, imza sirküleri, mahkeme tutanakları, takyidat bilgisi, vekaletname, vergi durum bilgisi, vergi numarası, veraset bilgisi
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikayetler için alınan aksiyon bilgileri

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“Amaçlar”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Mevzuat ve Bankamız politikaları/prosedürleri gereği yasal uyum, risk yönetimi ve güvenlik tesisine ve sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla finans, iletişim, kimlik, aile bireyleri ve yakın, talep şikayet yönetimi, hukuki işlem ve uyum verileriniz,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla finans, iletişim, kimlik, aile bireyleri ve yakın, talep şikayet yönetimi, hukuki işlem ve uyum verileriniz,
- Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması amacıyla finans, iletişim, kimlik, aile bireyleri ve yakın, talep şikayet yönetimi, hukuki işlem ve uyum verileriniz,

- Yasal mirasçılık sıfatının ve başvuru sahibinin kimliğinin tespit edilmesi ve doğrulanması amacıyla, iletişim, kimlik ve aile bireyleri ve yakın verileriniz

İlgili kişinin temel haklarına zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla finans, kimlik, iletişim verileriniz,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla finans, iletişim, kimlik, aile bireyleri ve yakın, talep şikayet yönetimi, hukuki işlem ve uyum verileriniz,
- Mirasçılığa konu alacak, hak, bakiye ve ödeme bilgilerinin tespit edilmesi amacıyla finans ve kimlik verileriniz,
- Hak sahipliğine bağlı ödeme, iade, mahsup ve sair finansal işlemlerin yürütülmesi amacıyla finans ve kimlik verileriniz,
- Veri doğruluğu ve güvenliğinin sağlanması amacıyla finans, iletişim, kimlik, aile bireyleri ve yakın, talep şikayet yönetimi, hukuki işlem ve uyum verileriniz,

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Tedarikçilere gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda meşru menfaatlerimiz çerçevesinde iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, iştiraklerimize; kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumlarına, kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında fiziki ortamda kargo/kurye, şube vasıtasıyla ve elektronik ortamda Banka sistemleri, e-posta, farklı tüzel kişiler ile sistem entegrasyonu, iş birliği içinde olduğumuz ve veri aldığımız 3. taraflar, telefon, faks, kısa mesaj (SMS), müşteri iletişim merkezi vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent – Beşiktaş – İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a)ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.