KREDİ KARTI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Bu metin Bankamızca işlenen kişisel verilerin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, KVKK'da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi ("Banka") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri ile hizmet aldığımız destek hizmeti/dış hizmet ve diğer kuruluşlar, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik olmayan yöntemle,
- Müşteri İletişim Merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşme kayıtlarından otomatik olmayan yöntemle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarımızdan¸ ATM'lerimiz ve şube içi kiosklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,
- Form, talimat, sözleşme, telefon, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Noterler vb.)
- Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar,
- İş ve program ortaklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,

Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

3. Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, cinsiyet, doğum tarihi, kimlik numarası, yaş, şahıs firması adı, doğum yeri, imza, vatandaşlık bilgisi, anne kızlık soyadı, sürücü belgesi sınıfı, medeni hal, anne adı, baba adı, evlilik tarihi, vergi numarası, ehliyet fotokopisi, nüfus cüzdanı fotokopisi, doğduğu ülke, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, mesleki kimlik fotokopisi, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, pasaport fotokopisi, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği, kartvizit bilgileri
İletişim Bilgisi	Adres, telefon no, cep telefonu no, e-posta adresi, ikametgâh, faks bilgileri
Lokasyon Bilgisi	Konum bilgisi (GPS)
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Yasal takip bilgisi, haciz bilgisi, takyidat bilgisi, mahkeme tutanakları, imza sirküleri, vekaletname, veraset bilgisi, vergi durum bilgisi
İşlem Güvenliği Bilgisi	Kimlik doğrulama bilgileri (şifre, token), güvenlik-bloke kaldırma, kredi kartı son kullanma tarihi, güvenlik sorgusu, cihaz bilgisi, kredi kartı CVV, güvenlik amaçlı kısıtlamalar, internet erişim kayıt log'ları (Banka ağı üzerinden internete erişen herkes için), Banka kartı son kullanma tarihi, ön ödemeli kart son kullanma tarihi, sistemlere ait güvenlik ile ilgili her türlü log kaydı, Banka kartı CVV
Mesleki Deneyim Bilgisi	Meslek bilgisi, diploma bilgisi
Risk Yönetimi Bilgisi	Risk merkezi kayıtları
Finans Bilgisi	Banka hesap bilgileri, ekstre bilgileri, fatura bilgileri, finansal hareket bilgileri, işlem tutarı, kredi bilgileri, kredi geri ödeme tutarı, kredi kartı borcu, kredi tutarı, kredi türü, limit tutarı, masraf bilgileri, ödeme bilgileri (İBAN, mizan), ödeme bilgileri (tutar-şekil-tarih), ödenecek faiz tutarı ve

	oranı, banka kartı numarası, ön ödemeli kart numarası, kredi kartı numarası, alacak bakiyesi, borç bakiyesi, faiz toplam tutarı, gelir bilgisi, kredi limiti, kredi ödemeleri, kredi vadesi, çek ödeme durumu, vadeli ödeme tutarı, nakit/gayrinakit borç tutarı, tapu fotokopisi, gayrimenkul ekspertiz raporu, hissedarlık bilgisi, indirimli ödenecek faiz tutarı ve oranı, teminat mektubu nüshaları / fotokopileri, banka içi varlık bilgisi, çek numarası, işlem vadesi, banka dışı varlık bilgisi, ön ödemeli kart, banka kartı, kredi kartı harcama bilgisi, kart türü bilgisi, kart durum bilgisi
Görsel ve İşitsel Bilgi	Fotoğraf, ses kaydı, video kaydı
Denetim ve Teftiş Bilgisi	Denetim ve teftiş kayıtları ve raporları
Araç Bilgisi	Araç plakası, araç ruhsatı, araç şasi numarası, araç marka-model, araba parkı türü
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikayet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikayetler için alınan aksiyon bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikayetlerin değerlendirme raporları
Müşteri İşlem Bilgisi	Gerçek kişi müşterinin faaliyet gösterdiği sektör, müşteri ilişki başlangıç tarihi, müşteri ilişki bitiş tarihi, müşteri no, müşteri ödeme dekontları, müşteri talimatları, çağrı merkezi kayıtları, teslimat bilgisi, emeklilik bilgisi, müşteri talepleri, gerçek kişi müşterinin bağlı olduğu ticaret sicil müdürlüğü, gerçek kişi müşterinin ticaret sicil numarası, müşteri taahhütnamesi, müşteri başvuru formları, müşteri teminat bilgileri, kullandırım formu, müşteri temlik bilgileri, müşteri temliknameleri, üye işyeri no, terminal no, sadakat programı üyeliği bilgisi, sadakat programı puan bilgisi, müşteri sözleşmesi, kart bin numarası, ürün iade bilgisi, yasaklılık bilgisi, referanslar, sadakat programı numara bilgisi, kredi kartı son kullanım tarihi, kurye bilgileri (kurye adı, belge barkodu)
Pazarlama Bilgisi	Açık rıza paylaşım rızası, doğrudan pazarlama çalışmaları neticesinde elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler, müşterinin tahmini gereksinim ve istekleri, müşterinin hobileri, pazarlama amacıyla yapılacak kampanya çalışmaları neticesinde elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler, müşteri internet sitesi kullanım alışkanlıkları, müşteri internet sitesi kullanım sıklığı, müşteri internet sitesi kullanım süresi, müşterinin veri zenginleştirme faaliyetleri, müşterinin alışkanlıkları, müşteriyle yapılan anketler, müşteriyle yapılan memnuniyet anketleri müşteri kişisel yorum, tercih, zevk ve beğeniler, alışkanlıklar, müşterinin hedefleme bilgileri
Aile Bireyi ve Yakını Bilgisi	Müşterinin çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili eğitim bilgileri, müşterinin çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili iletişim bilgileri, müşterinin çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili kimlik bilgisi, müşterinin kendisi veya yakınları ile ilgili vefat / doğum / evlenme bilgileri, müşterinin çocukları, eşi ve/veya yakınları ile ilgili gelir bilgileri
İç Kontrol, Uyum, Denetim ve Hukuki İşlere Konu Olabilecek Kişisel Veriler	Bankamızın taraf olduğu davalar, soruşturmalar, uyuşmazlıklar ve denetimler gibi hukuki işlemlerde ilgili dosyada müşterilere ait olan ve halihazırda Bankamızda mevcut olmayan bilgiler

4. İşlenen Veri Kategorileri ile Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir.

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
➢ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	➢ Kredi kartı başvurusunun alınması ve değerlendirilmesi ➢ Kredi kartı ürün ve hizmetlerinin sunulması ➢ Kredi kullandırma, değerlendirme, tahsis ve kredi izleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
		menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem ve Uyum, Finans, Denetim ve Teftiş Bilgisi, İşlem Güvenliği Bilgisi, Risk Yönetimi, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	➢ Veri doğruluğu ve güvenliğinin sağlanması	➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➢ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	➢ Teminatlandırma sürecinin yürütülmesi	➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde
➢ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem; Pazarlama	➢ Kredi kartı ödül, puan ve indirimlerinin uygulanması	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem ve Uyum, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	➢ Sözleşme süreçlerimizin yürütülmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➢ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Araç Bilgisi, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	➢ Ürün ve hizmetlerden Bankamız müşterilerinin faydalandırılmasına yönelik süreç çalışmalarının ve faaliyetlerin planlanması veya yürütülmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
➢ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	➢ Bankamıza ait sistem ve programların tasarlanması, geliştirilmesi ve yönetilmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
➢ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	➢ İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi, analizlerin yapılması	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
➢ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Araç Bilgisi, Lokasyon Bilgisi	➢ Bilgi güvenliği ve erişim yetkisi tanımlama süreçlerinin planlanması, denetimi ve yürütülmesi ➢ Banka içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, İşlem Güvenliği, Pazarlama, Finans, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	➢ Etkinlik yönetimi ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Araç Bilgisi	➢ Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ➢ Müşteri itirazları dahil talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması	➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde
➢ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Finans, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Risk Yönetimi, Araç Bilgisi, İşlem Güvenliği, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	➢ Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi	➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Araç Bilgisi	➢ Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ➢ Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması	➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➢ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Lokasyon, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim,	➢ Mevzuat ve Bankamız politikaları/prosedürleri gereği yasal uyum, risk yönetimi ve güvenlik tesisine ve sürdürülebilirliğine ilişkin	➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Araç Bilgisi	çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi ➢ Bankamız alacaklarının tahsil kabiliyetinin ölçülmesi kapsamında risk yönetim süreçlerinin yürütülmesi	menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➢ Finans, Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Risk Yönetimi	➢ Ana hissedarlarla olan iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması veya icrası	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Finans, İletişim, Kimlik, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Risk Yönetimi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Lokasyon, Araç Bilgisi	➢ Bankamızın kurumsal kimliği çerçevesinde iletişim, sosyal sorumluluk ve memnuniyet hedeflerine dair çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi ➢ Bankamızın stratejik iş hedefleri çerçevesinde ticari ve operasyonel faaliyetlerin planlanması, gerçekleştirilmesi veya iyileştirilmesi/geliştirilmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Lokasyon, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Araç Bilgisi	➢ Denetim, etik ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ➢ Bankacılık mevzuatı gereği risk grubuna giren kişilere yönelik risk kontrolü/tespiti faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ➢ Müşteri riskliliğinin ölçülmesine yönelik analizlerin/kontrollerin yapılması	➢ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Pazarlama, Finans, Lokasyon, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Araç Bilgisi, Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi, İç Kontrol, Uyum, Denetim ve Hukuki İşlere Konu Olabilecek Kişisel Veriler	➢ İlgili kişilerin ihtiyaçları, tercihleri veya kullanım alışkanlıkları doğrultusunda ürün ve hizmetlerin özelleştirilerek önerilmesi veya tanıtılmasına yönelik avantaj veya kolaylık sağlayıcı pazarlama, kampanya veya etkinlik çalışmaları ile iletişim faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Açık rızanızın bulunması halinde
➢ Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Mesleki Deneyim, Risk Yönetimi, Finans, Pazarlama, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Talep ve Şikâyet	➢ Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin sunulması ve	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
Yönetimi Bilgisi, Denetim ve Teftiş Bilgisi, Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi, Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	operasyonel süreçlerin yürütülmesi	menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması

5. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
➢ İş Ortakları *(Banka'nın ürün ve hizmetlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, satış sonrası desteği, ortak müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi gibi amaçlarla kurduğu, iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı, ortak marka veya acentelik ilişkisi bulunan yurt içi ve/veya yurt dışında kurulu olan taraflar anlamına gelmektedir.)*	➢ Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ İştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız, işlemlerine aracılık edilen kuruluşlar (*Banka'nın doğrudan ve dolaylı hissedarı olduğu ve yurt içinde ve/veya yurt dışında kurulu bulunan şirketler ile sermaye piyasası düzenlemelerine göre faaliyetlerine aracılık edilen şirketler anlamına gelmektedir*.)	➢ Bankamız ve/veya iştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız ile birlikte yürüttüğümüz süreçler kapsamındaki ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, acentelik ve aracılık faaliyetlerinin yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Tedarikçiler *(Bankacılık hizmetlerinin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için , destek kuruluşları, dış hizmet sağlayıcıları, hukuk büroları, danışmanlık aldığımız taraflar, kurye şirketleri gibi mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcılar anlamına gelmektedir.)*	➢ Hizmet alınan tarafların Bankamıza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Finansal Topluluk Şirketleri *(5549 Sayılı Kanun kapsamında oluşturulan ana kuruluşu Koç Holding A.Ş. olan, buna bağlı oluşturulan Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grubu Çatısı altında yer alan finansal grup şirketleri anlamına gelmektedir.)*	➢ Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➢ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması
➢ Kanunen Yetkili Kurum ve Kuruluşlar *(İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade*	➢ Yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması	➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➢ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması

etmektedir . Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, KOSGEB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK, yargı mercileri vb.)		
➢ Yurt İçi Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve yurtiçinde kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları *(İş birliği içerisinde bulunduğumuz ödeme hizmet sağlayıcılarını, finansal kurum ve kuruluşları ifade etmektedir.)*	➢ Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Yurt Dışı Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve uluslararası ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları *(İş birliği içerisinde bulunduğumuz ödeme hizmet sağlayıcılarını, finansal kurum ve kuruluşları ifade etmektedir.)*	➢ Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve talimatların yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢
➢ Varlık yönetim şirketleri ile Banka alacaklarının satışı ve muhtemel alıcılar *(Alacakların temliki süreçleri kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz varlık yönetim şirketleri ve muhtemel alıcıları ifade etmektedir.)*	➢ Banka alacaklarının temlik edilmesi dahil, bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	➢ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
➢ Bankamız ürün/hizmetlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar *(Bankamız üzerinden sunulan ürün ve hizmetler açısından ilgili ürün ve hizmetin tarafı olabilecek gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.)*	➢ Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	➢ Talimatlarınızın yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
➢ Yurt dışında bulunan iş ortakları, tedarikçiler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar	➢ Talimatlarınızın yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

6. Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;
a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
ç) varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
d) talep konusu bulunmalıdır.
Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafınızdan alınabilir.