

YAPI KREDİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
KAMPANYA/YARIŞMA ETKİNLİĞİ KATILIMCISI AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz veya velisi/vasisi olduğunuz çocuğa ait kişisel veriler; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, cinsiyet, doğum tarihi, kimlik numarası, yaş, şahıs firması adı, doğum yeri, imza, vatandaşlık bilgisi, anne kızlık soyadı, sürücü belgesi sınıfı, medeni hal, anne adı, baba adı, evlilik tarihi, vergi numarası, ehliyet fotokopisi, nüfus cüzdanı fotokopisi, doğduğu ülke, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, mesleki kimlik fotokopisi, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, pasaport fotokopisi, vukuatlı nüfus cüzdanı örneği, kartvizit bilgileri
İletişim Bilgisi	Adres, telefon no, cep telefonu no, e-posta adresi, ikametgâh, faks bilgileri
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Yasal takip bilgisi, haciz bilgisi, takyidat bilgisi, mahkeme tutanakları, imza sirküleri, vekaletname, veraset bilgisi, vergi durum bilgisi
İşlem Güvenliği Bilgisi	Kimlik doğrulama bilgileri (şifre, token vb.), güvenlik-bloke kaldırma, kredi kartı son kullanma tarihi, güvenlik sorgusu, cihaz bilgisi, kredi kartı CVV, güvenlik amaçlı kısıtlamalar, internet erişim kayıt log'ları (Banka ağı üzerinden internete erişen herkes için), Banka kartı son kullanma tarihi, ön ödemeli kart son kullanma tarihi, sistemlere ait güvenlik ile ilgili her türlü log kaydı, Banka kartı CVV
Finans Bilgisi	Banka hesap bilgileri, ekstre bilgileri, fatura bilgileri, finansal hareket bilgileri, işlem tutarı, kredi bilgileri, kredi geri ödeme tutarı, kredi kartı borcu, kredi tutarı, kredi türü, limit tutarı, masraf bilgileri, ödeme bilgileri (IBAN, mizan), ödeme bilgileri (tutar-şekil-tarih), ödenecek faiz tutarı ve oranı, banka kartı numarası, ön ödemeli kart numarası, kredi kartı numarası, alacak bakiyesi, borç bakiyesi, faiz toplam tutarı, gelir bilgisi, kredi limiti, kredi ödemeleri, kredi vadesi, çek ödeme durumu, vadeli ödeme tutarı, nakit/gayrinakit borç tutarı, tapu fotokopisi, gayrimenkul ekspertiz raporu, hissedarlık bilgisi, indirimli ödenecek faiz tutarı ve oranı, teminat mektubu nüshaları / fotokopileri, banka içi varlık bilgisi, çek numarası, işlem vadesi, banka dışı varlık bilgisi, ön ödemeli kart, banka kartı, kredi kartı harcama bilgisi, kart türü bilgisi, kart durum bilgisi
Görsel ve İşitsel Bilgi	Fotoğraf, ses kaydı, video kaydı
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetler için alınan aksiyon bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetlerin değerlendirme raporları
Müşteri İşlem Bilgisi	Kullandırım formu, kurye bilgileri (kurye adı, belge barkodu), müşteri başvuru formları, müşteri ödeme dekontları, müşteri talepleri, müşteri talimatları, müşteri teminat bilgileri, müşteri temlik bilgileri, müşteri temliknameleri, sadakat programı puan bilgisi, terminal no, teslimat bilgisi, ürün iade bilgisi, üye işyeri no
Müşteri Bilgisi	Açık Rıza, paylaşım rızası, emeklilik bilgisi, gerçek kişi müşterinin bağlı olduğu ticaret sicil müdürlüğü, gerçek kişi müşterinin faaliyet gösterdiği sektör, gerçek kişi müşterinin ticaret sicil numarası, jcr raporu, kampanya

	kazanım tutarı, kart açılış tarihi, kart bin numarası, kart kapanış tarihi, kredi kartı son kullanım tarihi, mersis numarası, müşteri deneyimleri, müşteri durum bilgisi (bankamız müşterisi olup olmadığı), müşteri ilişki başlangıç tarihi, müşteri ilişki bitiş tarihi, müşteri no, müşteri sözleşmesi, müşteri taahhütnamesi, müşteri tarafından girilen hatırlatmalar, müşteri zaman çizelgesi, oda aktiflik bilgisi, oda sicil numarası, ödül tipi, sadakat programı numara bilgisi, sadakat programı üyeliği bilgisi, sicil aktiflik bilgisi, şahıs şirketi tüzel müşterinin faaliyet gösterdiği sektör, yasaklılık bilgisi
Sağlık Bilgileri (Özel Nitelikli Kişisel Veri)	Engellilik bilgileri, sağlık raporları, kan grubu

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Bankamızın kurumsal kimliği çerçevesinde iletişim, sosyal sorumluluk ve memnuniyet hedeflerine dair çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla finans, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, görsel ve işitsel kayıtlar, talep/şikayet yönetimi, müşteri ve müşteri işlem verileriniz,
- Etkinlik yönetimi ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi amacıyla görsel ve işitsel kayıtlar, iletişim ve kimlik verileriniz,

Veri sorumlusu olarak Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması amacıyla finans, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, müşteri, müşteri işlem ve talep/şikayet yönetimi verileriniz,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla finans, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, müşteri, müşteri işlem ve talep/şikayet yönetimi verileriniz,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması amacıyla finans, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, müşteri, müşteri işlem ve talep/şikayet yönetimi verileriniz,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla finans, görsel ve işitsel kayıtlar, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, kimlik, müşteri, müşteri işlem ve talep/şikayet yönetimi verileriniz,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Etkinlik yönetimi ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi amacıyla sağlık verileriniz,

Açık rızanızın varlığı halinde;

- İlgili kişilerin ihtiyaçları, tercihleri veya kullanım alışkanlıkları doğrultusunda ürün ve hizmetlerin özelleştirilerek önerilmesi veya tanıtılmasına yönelik avantaj veya kolaylık sağlayıcı pazarlama, kampanya veya etkinlik çalışmaları ile iletişim faaliyetlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla iletişim, kimlik ve müşteri verileriniz işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Tedarikçilere gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda meşru menfaatlerimiz çerçevesinde iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla topluluk şirketlerine, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumlarına, kanunen yetkili özel kişilere, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla hizmet aldığımız yurt dışında mukim iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında fiziki ortamda matbu form, kargo/kurye, ve elektronik ortamda Banka sistemleri, e-posta, Banka'nın internet sitesi ve/veya dönemsel açılan mikro siteleri, açık internet kaynakları, iş birliği içinde olduğumuz ve veri aldığımız 3. taraflar, telefon, tablet, Banka'nın mobil sitesi, kurumsal dijital iletişim kaynakları, faks, kısa mesaj (SMS), internet bankacılığı vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent – Beşiktaş – İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,

b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve

d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.