

YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
İŞ ORTAĞI (PAYDAŞ) AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. (“**Banka**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, anne adı, baba adı, cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, kartvizit bilgileri, medeni hal, mesleki kimlik fotokopisi, kimlik belgesi fotokopisi, kimlik numarası, şahıs firması adı, sürücü belgesi sınıfı, vatandaşlık bilgisi, vergi numarası, yaş
İletişim Bilgisi	Adres, telefon no, cep telefonu no, e-posta adresi, ikametgâh, faks bilgileri
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Mahkeme tutanakları, polis tutanakları, haciz bilgisi, yasal takip bilgisi, imza sirküleri, vekaletname, vergi durum bilgisi
İşlem Güvenliği Bilgisi	Sistem ve uygulama kullanıcı hesap bilgileri (kullanıcı adları, e-mail hesapları, son logon tarihleri, IP bilgileri), internet erişim kayıt log'ları (Banka ağı üzerinden internete erişen herkes için)
Risk Yönetimi Bilgisi	Risk merkezi kayıtları
Finans Bilgisi	Alacak bakiyesi, banka hesap bilgileri, Banka dışı varlık bilgisi, Banka içi varlık bilgisi, borç bakiyesi, ekstre bilgileri, fatura bilgileri, finansal hareket bilgileri, gayrimenkul expertiz raporu, gelir bilgisi, hissedarlık bilgisi, masraf bilgileri, nakit/gayrinakit borç tutarı, ödeme bilgileri (IBAN, mizan), ödeme bilgileri (tutar-şekil-tarih), ödenecek faiz tutarı ve oranı, tapu fotokopisi, teminat mektubu nüshaları / fotokopileri
Görsel ve İşitsel Bilgi	Fotoğraf
Denetim ve Teftiş Bilgisi	Denetim ve teftiş kayıtları ve raporları
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetler için alınan aksiyon bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetlerin değerlendirme raporları
İç Kontrol, Uyum, Denetim ve Hukuki İşlere Konu Olabilecek Kişisel Veri Bilgisi	Bankamızın taraf olduğu davalar, soruşturmalar, uyuşmazlıklar ve denetimler gibi hukuki işlemlerde ilgili dosyada çalışanlara ait olan ve halihazırda Bankamızda mevcut olmayan bilgiler

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması amacıyla kimlik, iletişim, finans, denetim ve teftiş, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum, risk yönetimi, görsel ve işitsel, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- İş faaliyetlerinizin takibi ve denetimi amacıyla kimlik, iletişim, finans, denetim ve teftiş, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum, risk yönetimi, görsel ve işitsel, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Bankamızın stratejik iş hedefleri çerçevesinde ticari ve operasyonel faaliyetlerin planlanması, gerçekleştirilmesi veya iyileştirilmesi/geliştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, denetim ve teftiş, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum, risk yönetimi, görsel ve işitsel, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Bilgi güvenliği ve erişim yetkisi tanımlama süreçlerinin planlanması, denetimi ve yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, hukuki işlem ve uyum verileriniz,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, denetim ve teftiş, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum, risk yönetimi, görsel ve işitsel, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Mevzuat ve Bankamız politikaları/prosedürleri gereği yasal uyum, risk yönetimi ve güvenlik tesisine ve sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, denetim ve teftiş, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum, risk yönetimi, görsel ve işitsel, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Denetim, etik ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, denetim ve teftiş, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum, risk yönetimi, görsel ve işitsel, talep ve şikâyet yönetimi, iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek veriler verileriniz,
- Potansiyel iş ortağı/tedarikçi/destek hizmet sağlayıcılarının seçimi için inceleme veya risk değerlendirme çalışmalarının sürdürülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, denetim ve teftiş, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum, risk yönetimi, görsel ve işitsel, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Bankamızın kurumsal kimliği çerçevesinde iletişim, sosyal sorumluluk ve memnuniyet hedeflerine dair çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, denetim ve teftiş, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum, risk yönetimi, görsel ve işitsel, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Etkinlik yönetimi ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum, görsel ve işitsel, talep ve şikâyet yönetimi verileriniz,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, finans, hukuki işlem ve uyum, risk yönetimi verileriniz,

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Tedarikçilere gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda meşru menfaatlerimiz çerçevesinde iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, iştiraklerimize, topluluk şirketlerine, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumlarına, kanunen yetkili özel kişilere, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak hizmet aldığımız yurt dışında mukim iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize, Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında fiziki ortamda matbu form, kargo/kurye, kartvizit vasıtasıyla ve elektronik ortamda Banka sistemleri, e-posta, farklı tüzel kişiler ile sistem entegrasyonu, Banka'nın internet sitesi ve/veya dönemsel açılan mikro siteleri, açık internet kaynakları, iş birliği içinde olduğumuz ve veri aldığımız 3. taraflar, telefon, tablet, Banka'nın mobil sitesi, kurumsal dijital iletişim kaynakları, faks, kısa mesaj (SMS) vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent – Beşiktaş – İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.