YAPI KREDİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
İLETİŞİM SÜRECİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. ("**Banka**") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, anne adı, baba adı, cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, medeni hal, kimlik numarası, kimlik belgesi fotokopisi, vatandaşlık bilgisi, yaş
İletişim Bilgisi	Adres, telefon no, cep telefonu no, e-posta adresi, ikametgâh, faks bilgileri
Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi	Mahkeme tutanakları, polis tutanakları, yasal takip bilgisi, imza sirküleri, vekaletname, vergi durum bilgisi
İşlem Güvenliği Bilgisi	Bilgisayar ID, cookie kayıtları (teknik), güvenlik- bloke kaldırma, sistem ve uygulama kullanıcı hesap bilgileri (kullanıcı adları, e-mail hesapları, son logon tarihleri, IP bilgileri), sistemlere ait güvenlik ile ilgili her türlü log kaydı, güvenlik sorgusu, kimlik doğrulama bilgileri (şifre, token), güvenlik amaçlı kısıtlamalar, internet erişim kayıt log'ları (Banka ağı üzerinden internete erişen herkes için), cihaz bilgisi
Finans Bilgisi	Alacak bakiyesi, banka hesap bilgileri, borç bakiyesi, nakit/gayrinakit borç tutarı, ödeme bilgileri (iban, mizan), ödeme bilgileri (tutar-şekil-tarih)
Görsel ve İşitsel Bilgi	Fotoğraf, ses kaydı, video kaydı
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikayetler için alınan aksiyon bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikayetlerin değerlendirme raporları
İç Kontrol, Uyum, Denetim ve Hukuki İşlere Konu Olabilecek Kişisel Veri Bilgisi	Bankamızın taraf olduğu davalar, soruşturmalar, uyuşmazlıklar ve denetimler gibi hukuki işlemlerde ilgili dosyada çalışanlara ait olan ve halihazırda Bankamızda mevcut olmayan bilgiler

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması amacıyla finans, kimlik, hukuki işlem ve uyum, iletişim, işlem güvenliği, talep/şikâyet yönetimi, görsel ve işitsel kayıt ve iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek veriler,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Bankamızın kurumsal kimliği çerçevesinde iletişim, sosyal sorumluluk ve memnuniyet hedeflerine dair çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi amacıyla finans, iletişim, kimlik, talep/şikâyet yönetimi, görsel ve işitsel kayıtlar, işlem güvenliği, hukuki işlem ve uyum ve iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek veriler,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla finans, hukuki işlem ve uyum, iletişim, kimlik, işlem güvenliği, talep/şikâyet yönetimi, denetim ve teftiş ve iç kontrol, uyum, denetim ve hukuki işlere konu olabilecek veriler işlenecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Tedarikçilere gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda meşru menfaatlerimiz çerçevesinde iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, iştiraklerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumlarına, kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında fiziki ortamda matbu form, kargo, kurye ve elektronik ortamda e-posta, Banka sistemleri, Banka'nın internet sitesi ve/veya dönemsel açılan mikro siteleri, telefon, kurumsal dijital iletişim kaynakları vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok 34330 Levent – Beşiktaş – İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

a)ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
ç) varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafınızdan alınabilir.