

YAPI VE KREDİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ İNTERNET SİTESİ ÇEREZ AYDINLATMA METNİ^[ATA1]

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi (“**Banka**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri (“**Çerezler**”) web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrim içi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizin ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz hâlinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

Kanun uyarınca, <https://www.yapikredi.com.tr/> (“**İnternet Sitesi**”) üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Bankamız tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Toplanan Kişisel Verileriniz

Şirketimiz faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Çerez Bilgisi	Çerez tipi
İşlem Güvenliği Bilgisi	Bilgisayar ID, cookie kayıtları (teknik), sistem ve uygulama kullanıcı hesap bilgileri (kullanıcı adları, e-mail hesapları, son logon tarihleri, IP bilgileri), sistemlere ait güvenlik ile ilgili her türlü log kaydı, güvenlik sorgusu, kimlik doğrulama bilgileri (şifre, token), güvenlik amaçlı kısıtlamalar, internet erişim kayıt log'ları (Şirket ağı üzerinden internete erişen herkes için), cihaz bilgisi
Pazarlama Bilgisi	Açık rıza paylaşım rızası, doğrudan pazarlama çalışmaları neticesinde elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler, ilgili kişinin tahmini gereksinim ve istekleri, ilgili kişinin hobileri, pazarlama amacıyla yapılacak kampanya çalışmaları neticesinde elde edilen bilgiler ve değerlendirmeler, ilgili kişinin internet sitesi kullanım alışkanlıkları, ilgili kişinin internet sitesi kullanım sıklığı, ilgili kişinin internet sitesi kullanım süresi, ilgili kişinin veri zenginleştirme faaliyetleri, ilgili kişinin alışkanlıkları, ilgili kişiye yapılan anketler, ilgili kişinin tercih, zevk ve beğeniler, alışkanlıklar, müşterinin hedefleme bilgileri

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir. İnternet Sitesi üzerinde farklı amaçlarla çerez ve benzeri takip teknolojileri kullanılmaktadır. Kullanılan

İlgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, İnternet Sitesini görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında **“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”** veri işleme şartına dayanmaktayız.

Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, İnternet Sitesini görüntüleyen kişi sayısı ile İnternet Sitesi trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde İnternet Sitesi üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve İnternet Sitesinin trafiğini optimize edebiliriz.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve genel - istatistiksel bilgi elde edebilmek gibi kullanıcıların mahremiyetine önemli ölçüde etki etmeyecek amaçlarla kullanılan ve istatistiksel ölçüm araçları olan birinci taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında **“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”** ve **“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”** veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin ve üçüncü taraf analitik çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında, söz konusu olması hâlinde, **açık rızanıza** dayanmaktayız.

İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, İnternet Sitesinde kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevselliği sağlama amacıyla kullanılmaktadır.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep ettiğiniz hallerde yaptığınız tercihleri kaydetmek ve böylece İnternet Sitesini sizin için özelleştirmemiz amacıyla çerezlerinin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında **“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”** ve **“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”** veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

İlgili bilgi toplumu hizmetini açıkça talep etmediğiniz hallerde söz konusu olan çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında, söz konusu olması hâlinde, **açık rızanıza** dayanmaktayız.

Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere İnternet Sitesinde veya İnternet Sitesi haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak “**açık rızanıza**” dayanmaktayız.

Aşağıda İnternet Sitesinde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz, aşağıda sayılan çerezler dışında pikseller, gifler gibi takip teknolojileri de tarafımızca kullanılmaktadır. İnternet Sitesinde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi haricindeki sağlayıcılar tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler			
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
Net_SessionId	Banka	Cihazınız üzerinden oturumun tanınması için kullanılır.	Oturum süresince
ChatbotEnable	Banka	Web sitemizde sunulan chatbot hizmetinin görünümü için kullanılır.	Oturum süresince
CookieWebsite	Banka	Ziyaretçilerin çerezlerin kullanımına ilişkin izin tercihlerini kaydetmek için kullanılan çerezdir.	Oturum süresince

Performans ve Analitik Çerezleri			
Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
_ga_XXXXXXXXXX	Google Analytics Tracking	Google Analytics tarafından ziyaretçilerin İnternet Sitesini ziyaret sıklığına ve ziyaret zamanlarına ilişkin bilgi toplamak amacıyla kullanılan çerezdir.	1 yıl
NSC_zbqjlsfej.dpn.us_efg	Banka	Netscaler çerezinin şifrelenmiş halidir.	1 gün
_gcl_au	Google	Google AdSense hizmetlerini kullanan internet sitelerindeki reklam verimliliğini ölçümlemek için kullanılan çerezdir.	3 ay
_tt_enable_cookie	Banka	Ziyaretçilerin web sitesi hareketlerini takip etmek ve ziyaretçilere gösterilen reklamları	1 yıl

		optimize etmek için kullanılan çerezdir.	
cto_bundle	Banka	Ziyaretçilere kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek için kullanılan çerezdir.	1 yıl
t_gid	.taboola.com	Taboola'nın tanımlama ve raporlama amacıyla kullandığı benzersiz bir kimlik numarasını kullanıcıya atamak ve önerileri özelleştirmek için kullanılan çerezdir.	1 yıl

İşlevsellik Çerezleri

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
LastSearchArray	Banka	Bu çerez internet sitemizdeki arama alanında aranan kelimelere ait veriyi tutmamızı sağlayan çerezdir.	Oturum süresince
Modalcookie	Banka	Tarayıcı kontrolü yapan çerezdir.	1 yıl
Notification-cookie-2	Banka	Web sitemizin ana sayfasında yer alan bildirim bölümü için gerekli olan cookie'dir.	1 gün
TSd4c4248d027	Banka	Web sitemizde sunulan chatbot hizmeti üzerinde oturum takibi yapılmasını sağlayan çerezdir. Başka sayfaya geçtiğinizde mesajların kaybolmaması adına ihtiyaç duyulmaktadır.	Oturum süresince
TS01d4c130	Banka	Web sitemizde sunulan chatbot hizmeti üzerinde oturum takibi yapılmasını sağlayan çerezdir. Başka sayfaya geçtiğinizde mesajların kaybolmaması adına ihtiyaç duyulmaktadır.	Oturum süresince

Kişiselleştirilmiş Reklam ve Pazarlama Çerezleri

Çerez Adı	Sağlayıcı	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
-----------	-----------	----------------	-----------------

<i>uid</i>	<i>.criteo.com</i>	<i>Bu bilgiler ziyaret sayısı, 1 yıl sitede geçirilen ortalama süre, hangi sayfaların görüntülendiği gibi bilgilerdir. Bu bilgiler reklam hedeflemesi için kullanılır.</i>
<i>_ttp</i>	<i>.tiktok.com</i>	<i>Reklam kampanyalarının 1 yıl performansını ölçümlemek, iyileştirmek ve kullanıcılara TikTok'ta kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak için kullanılan çerezdir.</i>

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Bankamız tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında hizmet aldığımız tedarikçilere kişisel veri aktarımları söz konusu olabilmektedir. Hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve bilgi teknolojisi altyapısı ile çerezlere ilişkin teknik hizmet sağlayıcılara gerçekleştirilebilecek kişisel veri aktarımları yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebepler uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Buna ek olarak, toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında yasal raporlama ve bilgi taleplerin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması amacıyla kanunen yetkili kamu kurumlarına, kanunen yetkili özel kişilere, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun yayımladığı standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak hizmet aldığımız yurt dışında mukim tedarikçilerimize Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;

a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,

- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
ç) varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
d) talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuzla yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları

İnternet Sitesinde sol altta yer alan çerez ikonuna tıklayarak istediğiniz anda çerezlere ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bunu yapabilmek için çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre “açık” veya “kapalı” konuma getirerek “Kaydet” butonuna tıklayınız. Akabinde; ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Ayrıca, kullandığınız tarayıcının ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlayabilirsiniz. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	https://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR