

YAPI KREDİ YENİLEDİĞİ KURUMSAL İNTERNET ŞUBESİ İLE YİNE BİR İLKE İMZA ATTI

Müşteri odaklı bankacılık anlayışı ve bankacılığın dijital dönüşümüne öncülük etme vizyonu doğrultusunda yenilenen Yapı Kredi Kurumsal İnternet Şubesi, zenginleştirilen fonksiyonları ve kullanıcı dostu arayüzü ile müşterilerine hizmet sunmaya başladı. Yapı Kredi, yenilediği kurumsal internet şubesine karekod (QR Kod) ile giriş özelliği de ekleyerek bankacılık sektöründe bir ilke daha imza attı.

Konuyla ilgili değerlendirmede bulunan **Yapı Kredi Alternatif Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcısı Yakup Doğan** “Yenilediğimiz kurumsal internet şubemize sektörde bir ilki gerçekleştirerek karekod ile giriş özelliğini ekledik. Bu yeni uygulama ile müşterilerimiz kurumsal internet şubemize çok daha kolay ve hızlı giriş yapabilecekler. Türkiye’de bir ilk olan bu geliştirmeyi yaparken dijital veri güvenliğinde uzman şirket KOBİL ile çalıştık. Müşterilerimizin hayatını zorlaştırmadan güvenliği de en üst düzeye çıkardık. Yarattığımız benzersiz müşteri deneyiminin yanı sıra müşterilerimize tek şifre ile giriş yapma fırsatı sunarken güvenlikten de elbette ödün vermedik. Öte yandan kurumsal internet şubemize eklediğimiz yeni fonksiyonlar sayesinde işlem sayımızı 800’ün üzerine çıkardık. Artık müşterilerimiz kurumsal internet şubemizde daha fazla işlem yapabilecekler. Ayrıca kurumsal internet şubemizin tasarımını değiştirerek menü yapısını da genişlettik. Böylece, kullanıcılarımız tek tıkla aradıkları işlemlere kolaylıkla ulaşabilecekler.”

Doğan sözlerine şöyle devam etti: “Global kullanılabilirlik ilkelerine uygun şekilde yenilediğimiz kurumsal internet şubemizin mevcut fonksiyonlarını geliştirerek kullanıcılarımızın aradıklarına daha da kolay ulaşabilmelerini sağladık. Kurumsal internet şubemizi müşterilerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutmak adına yenilemeye ve zenginleştirmeye devam edeceğiz.”

Yapı Kredi’nin yenilenen kurumsal internet şubesine karekod özelliği ile erişim sağlamak isteyen kullanıcılar, öncelikle Yapı Kredi Kurumsal Mobil Şube’den “Beni Hatırla” özelliğini aktif hale getiriyor. Sonrasında, mobil şube uygulaması içerisinde “QR Kod ile İnternet Şubesine Giriş” seçeneğini tıklayarak karekod ile giriş alanına ulaşıyor. Bu aşamada ekranda görülecek kod, belirtilen süre içinde mobil şubeden okutularak kolay ve güvenli bir şekilde kurumsal internet şubesine giriş yapılabilir.