KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK BANKACILIK MÜŞTERİSİ AYDINLATMA METNİ

Bu metin Bankamızca işlenen kişisel verilerin toplanma yöntemleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, KVKK'da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Bu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi ("Banka") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Bankamız, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik kapsamında "Ödeme Hizmet Sağlayıcısı" sıfatıyla kişisel verilerinizi talebiniz ve onayınız doğrultusunda açık bankacılık hizmetlerinin tarafınıza sunulması amacıyla toplamakta, işlemekte ve aktarmaktadır.

2. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Kişisel Verilerin Sizden veya Sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (Vekil, Vasi, Veli vb.) Elde Edilme Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direkt satış ekipleri ile hizmet aldığımız destek hizmeti/dış hizmet ve diğer kuruluşlar, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler, kamuoyu araştırma şirketleri) ile otomatik olmayan yöntemle,
- Bankamız mobil ve internet sitemiz ve uygulamalarımızdan¸ Banka içi sistemlerimiz, ATM'lerimiz ve şube içi kiosklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,
- Form, talimat, sözleşme, telefon, tablet, kartvizit, e-posta, faks, kısa mesaj, kargo ve posta yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda,

(ii) Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerden Elde Edilme Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) otomatik yöntemle,
- Kamu kurum ve kuruluşlarından, resmî kurumlardan (Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, Noterler vb.)
- Bankamız ürünlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar,
- İş ve program ortaklarımızdan otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle,

Sistem entegrasyonu, e-posta, form yoluyla elektronik ve/veya fiziki ortamda toplanmaktadır.

3. Toplanan Kişisel Verileriniz

Bankamız faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, cinsiyet, doğum tarihi, kimlik numarası, yaş, doğum yeri, imza, vatandaşlık bilgisi, imza
İletişim Bilgisi	Adres, telefon no, cep telefonu no, e-posta adresi, ikametgâh, faks bilgileri
Finans Bilgisi	Banka hesap bilgileri, ekstre bilgileri, fatura bilgileri, finansal hareket bilgileri, işlem tutarı, masraf bilgileri, ödeme bilgileri (İBAN, mizan), ödeme bilgileri (tutar-şekil-tarih), banka içi varlık bilgisi, banka dışı varlık bilgisi
Müşteri İşlem Bilgisi	Müşteri no, müşteri ödeme dekontları, müşteri talimatları, çağrı merkezi kayıtları, müşteri talepleri, müşteri başvuru formları, kullandırım formu, müşteri sözleşmesi, yasaklılık bilgisi

4. İşlenen Veri Kategorileri ile Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Amacı

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir.

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Hesap gösterimi ve ödeme emri başlatma hizmetleri başta olmak üzere katma değerli hizmetler ve mevzuatla belirlenecek diğer hizmetlerin Bankamız tarafından sunulması	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Veri doğruluğu ve güvenliğinin sağlanması	➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Sözleşme süreçlerimizin yürütülmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Ürün ve hizmetlerden Bankamız müşterilerinin faydalandırılmasına yönelik süreç çalışmalarının ve faaliyetlerin planlanması veya yürütülmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Bankamıza ait sistem ve programların tasarlanması, geliştirilmesi ve yönetilmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Bilgi güvenliği ve erişim yetkisi tanımlama süreçlerinin planlanması, denetimi ve yürütülmesi ➢ Banka içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirebilmesi için zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması ➢ Müşteri itirazları dahil talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması	➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi	➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi ➢ Yasal düzenlemeler ve mevzuattan kaynaklı yükümlülükler kapsamında yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (BDDK, Bankalar Birliği Risk Merkezi, MASAK, BKM, Mahkemeler vb.) bilgi verilmesi, raporlama yapılması	➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Mevzuat ve Bankamız politikaları/prosedürleri gereği yasal uyum, risk yönetimi ve güvenlik tesisine ve sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi	➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması ➢ Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Bankamızın kurumsal kimliği çerçevesinde iletişim, sosyal sorumluluk ve memnuniyet hedeflerine dair çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin planlanması veya yürütülmesi ➢ Bankamızın stratejik iş hedefleri çerçevesinde ticari ve operasyonel faaliyetlerin planlanması, gerçekleştirilmesi veya iyileştirilmesi/geliştirilmesi	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, İletişim, Finans, Müşteri İşlem	➢ Denetim, etik ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi	➢ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi

Veri Kategorileri	İşleme Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
		➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Kimlik, Finans, Müşteri İşlem	➢ Hesap gösterimi ve ödeme emri başlatma hizmetleri başta olmak üzere katma değerli hizmetler ve mevzuatla belirlenecek diğer hizmetlerin tarafınıza sunulması amacıyla ödeme hesabı sahibinin ismi, ödeme hesabı numarası ve ödeme aracı numarası verilerinize erişilmesi ve bu verilerinizin işlenmesi ve saklanması.	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

5. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen taraflara, aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle aktarılmaktadır:

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
➢ İş Ortakları *(Banka'nın ürün ve hizmetlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, satış sonrası desteği, ortak müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi gibi amaçlarla kurduğu, iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı, ortak marka veya acentelik ilişkisi bulunan yurt içinde kurulu olan taraflar anlamına gelmektedir)*	➢ Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ İştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız, işlemlerine aracılık edilen kuruluşlar (*Banka'nın doğrudan ve dolaylı hissedarı olduğu ve yurt içinde kurulu bulunan şirketler ile sermaye piyasası düzenlemelerine göre faaliyetlerine aracılık edilen şirketler anlamına gelmektedir*.)	➢ Bankamız ve/veya iştiraklerimiz ve bağlı ortaklıklarımız ile birlikte yürüttüğümüz süreçler kapsamındaki ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, acentelik ve aracılık faaliyetlerinin yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması
➢ Tedarikçiler *(Bankacılık hizmetlerinin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için, destek kuruluşları, dış hizmet*	➢ Hizmet alınan tarafların Bankamıza destek ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri	➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
sağlayıcıları, hukuk büroları, danışmanlık aldığımız taraflar, kurye şirketleri gibi mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcılar anlamına gelmektedir.)		
➢ Finansal Topluluk Şirketleri *(5549 Sayılı Kanun kapsamında oluşturulan ana kuruluşu Koç Holding A.Ş. olan, buna bağlı oluşturulan Yapı ve Kredi Bankası Finansal Grubu Çatısı altında yer alan finansal grup şirketleri anlamına gelmektedir.)*	➢ Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➢ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması
➢ Kanunen Yetkili Kurum ve Kuruluşlar *(İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, KOSGEB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK, yargı mercileri vb.)*	➢ Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi, yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin işletilmesi, mevzuat gerekliliklerinin sağlanması	➢ Kanunlarda açıkça öngörülmesi ➢ Hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz için zorunlu olması ➢ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
➢ Yurt İçi Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve yurt içinde kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları *(İş birliği içerisinde bulunduğumuz ödeme hizmet sağlayıcılarını, finansal kurum ve kuruluşları ifade etmektedir.)*	➢ Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve talimatların yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
➢ Yurt Dışı Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve uluslararası ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları *(İş birliği içerisinde bulunduğumuz ödeme hizmet sağlayıcılarını, finansal kurum*	➢ Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve talimatların yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

Aktarılan Kişi/Kuruluşlar	Aktarma Amaçlarımız	Hukuki Sebepler
ve kuruluşları ifade etmektedir.)		
➢ Bankamız ürün/hizmetlerine taraf olan ve ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlar *(Bankamız üzerinden sunulan ürün ve hizmetler açısından ilgili ürün ve hizmetin tarafı olabilecek gerçek ve tüzel kişileri ifade eder.)*	➢ Bankamızdan talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi, Bankamızla akdedilmiş olan sözleşme, talep ve talimat gerekliliklerinin yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması ➢ Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verileriniz işlenmesi zorunlu olması
➢ Bankamıza talimat vermeniz halinde talimatınızda belirttiğiniz gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri	➢ Talimatlarınızın yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
➢ Yurt dışında bulunan iş ortakları, tedarikçiler, iştirakler ve bağlı ortaklıklar	➢ Talimatlarınızın yerine getirilmesi	➢ Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması

6. Haklarınız

KVKK'nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak için;

- Kimlik tespiti yapılarak Şubelerimiz aracılığıyla,
- Kimlik doğrulaması gerçekleştirilerek Dijital Kanallarımız ya da Çağrı Merkezimiz üzerinden,
- Yapı Kredi Plaza D Blok Levent İstanbul adresine noter kanalıyla,
- yapikredi@yapikredi.hs02.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak,
- Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak

taleplerinizi Bankamıza iletebilirsiniz.

Başvuruda;
a) ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
c) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
ç) varsa bildirime esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
d) talep konusu bulunmalıdır.
Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret tarafınızdan alınabilir.