

GÜVENLİK ÜRÜNLERİ SÖZLEŞMESİ

I- TARAFLAR

Bu sözleşme, BANKA'dan İnternet Bankacılığı hizmeti alan MÜŞTERİ'lerin İnternet Bankacılığı güvenliği için faydalandıkları GÜVENLİK ÜRÜNLERİ'ne ilişkin kullanım koşullarını düzenler. Bu sözleşme BANKA ile MÜŞTERİ arasında imzalanmış olup; MÜŞTERİ ile BANKA arasındaki imzalanmış olan Bireysel ve/veya Ticari MÜŞTERİ Sözleşmesi ve/veya İnternet Bankacılığı sözleşmesi ile birlikte hüküm ifade eder.

II- TANIMLAR

AKILLI ANAHTAR : İnternet Bankacılığı hizmetinden yararlanırken, MÜŞTERİLER'e iki aşamalı güvenlik sağlayan ve tek kullanımlık, sekiz rakamdan oluşan bir şifre üreten, anahtarlık benzeri fiziki donanımı ifade eder.

Her "AKILLI ANAHTAR" MÜŞTERİ'ye özel olarak üretilmekte ve tek kullanım için sekiz haneli rakamlardan oluşan şifreler vermektedir. Tek kullanım için üretilen şifre ikinci kez MÜŞTERİ'nin kendisi veya diğer başka bir MÜŞTERİ tarafından kullanılamaz ve AKILLI ANAHTAR, donanım ve yazılım hali ile üretimden kaynaklanacak her türlü arızaya karşı iki yıl süre ile garantilidir.

Şube Dışı Alternatif Dağıtım Kanalları Aracılığı ile Verilen Hizmetler: İnternet Bankacılığı ve/veya BANKA'nın elektronik ortamlar aracılığı ile verdiği veya vereceği hizmetleri ifade eder.

AKILLI CEP: İnternet Bankacılığı hizmetinden yararlanırken, MÜŞTERİLER'e iki aşamalı güvenlik sağlayan ve tek kullanımlık, sekiz rakamdan oluşan bir şifre üreten, java sistemine uyumlu cep telefonlarına yüklenebilen yazılımı ifade eder.

Her "AKILLI CEP", MÜŞTERİ'ye özel olarak üretilmekte ve tek kullanım için sekiz haneli rakamlardan oluşan şifreler vermektedir. Tek kullanım için üretilen şifre ikinci kez MÜŞTERİ'nin kendisi veya diğer bir MÜŞTERİ tarafından kullanılamaz.

AKILLI SMS: İnternet Bankacılığı hizmetinden yararlanırken MÜŞTERİ adına kayıtlı ve MÜŞTERİ tarafından BANKA'ya bildirilmiş GSM hattının kullanıldığı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık, beş rakamdan oluşan şifre ile işlemi onaylamasını sağlayan sistemi ve bu sistemin işleyişini temin eden her türlü yazılım ve MÜŞTERİ'ye sağlanan donanımı ifade eder.

Her "AKILLI SMS" şifresi MÜŞTERİ'ye özel olarak üretilmekte ve tek kullanım için beş haneli rakamlardan oluşmaktadır. Tek kullanım için üretilen şifre ikinci kez MÜŞTERİ'nin kendisi veya diğer bir MÜŞTERİ tarafından kullanılamaz. Bu şifrenin kullanım süresi, MÜŞTERİ'nin işlem için onay tuşuna bastığı andan itibaren BANKA'nın belirlediği süre kadardır.

BANKA : Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.'yi ifade eder.

MÜŞTERİ: İnternet Bankacılığı GÜVENLİK ÜRÜNLERİ'ni kullanmak isteyen BANKA MÜŞTERİ'sini ifade eder.

III- AKILLI ANAHTAR

1. AKILLI ANAHTAR'ın fikri ve sınaî her türlü mülkiyet hakkı BANKA'ya aittir. MÜŞTERİ'nin, AKILLI ANAHTAR ile yapacağı işlemlerde, AKILLI ANAHTAR'ın kullanım usulleri ile AKILLI ANAHTAR'ın kullanımından doğacak sorumluluk ve yükümlülüklerin belirlenmesinde, bu sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
 2. BANKA, AKILLI ANAHTAR kullanılarak gerçekleştirilecek hizmetleri tek taraflı olarak belirlemeye, AKILLI ANAHTAR kullanım şartlarını düzenleme ve değiştirmeye, AKILLI ANAHTAR kullanımını işlem bazında ilave şartlara bağlamaya ve dilediği zaman MÜŞTERİ'nin AKILLI ANAHTAR kullanımını kısmen veya tamamen durdurmaya yetkilidir. MÜŞTERİ, her türlü fikri ve sınaî mülkiyeti BANKA'ya ait Akıllı Şifre Donanımını, BANKA'nın talebi üzerine derhal teslim etmeyi, etmemesi halinde bedelinin BANKA nezdindeki hesaplarından re'sen tahsilini kabul eder.
 3. MÜŞTERİ, AKILLI ANAHTARI ve AKILLI ANAHTARI kullanarak oluşturacağı şifreyi gizli tutmayı ve her ne suretle olursa olsun 3.kişilerin kullanımına izin vermeyeceğini ve AKILLI ANAHTAR kullanılarak yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmış olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, AKILLI ANAHTAR'ın ve/veya AKILLI ANAHTAR kullanılarak üretilen şifrenin kaybolması ve kötü niyetli kişilerin eline geçmesine sebebiyet vermemek için gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ, donanım veya cep telefonuna yüklenmiş yazılım olarak AKILLI ANAHTAR'ın, ve/veya üretilmiş AKILLI ANAHTAR ile işlem yapmaya elverişli şifresinin herhangi bir nedenle rızası dışında elinden çıkması halinde, durumu derhal 444 0 444 no.lu telefon aracılığı ile BANKA' ya bildirmeyi ve bildirimden önce meydana gelmiş her türlü zarar ve ziyandan bizzat sorumlu olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, BANKA'nın kendisine verilecek kullanıcı kodu gibi hesaba ulaşım araçlarını güvenlik nedeniyle tek yanlı olarak her zaman değiştirmeye kısmen veya tamamen kullanıma kapamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.
 4. AKILLI ANAHTAR, MÜŞTERİ'ye özel ve şahsına mahsus olarak üretilmiş ve teslim edilmiştir. MÜŞTERİ'nin vefatı ile birlikte AKILLI ANAHTAR'ın kullanım hakkı da sona erer. MÜŞTERİ'nin ölümünden sonra AKILLI ANAHTAR kullanılarak 3. şahıslarca gerçekleştirilecek işlemlerden dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- MÜŞTERİ, AKILLI ANAHTAR'ın sözleşmeye aykırı kullanımı nedeniyle BANKA'nın uğradığı zararlar için BANKA'nın MÜŞTERİ' ye ait hesaplar üzerinde BANKA'nın rehin takas ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul eder.

5. MÜŞTERİ, şahsına özel olarak düzenlenmiş AKILLI ANAHTAR'ın oluşturulması için BANKA'nın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi vermeyi ve bu bilgi ve belgelerin gerçek ve geçerli olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ bu bilgilerin değişmesi halinde, derhal ve yazılı olarak BANKA'yı değişiklikten haberdar etmeyi ve bilgilerin gerçeğe aykırı olmasından ve/veya değiştiği halde BANKA'ya yazılı olarak bildirilmemesinden doğacak her türlü zararın kendisine ait olduğunu kabul eder.

6. MÜŞTERİ, AKILLI ANAHTAR ile işlem yaparken BANKA tarafından kendisine bildirilen ilke ve kurallar ile BANKA'nın Güvenlik Kuralları ile işlem adımlarına uyacağını peşinen kabul eder. BANKA dilediği zaman bu kural ve işlem adımlarını değiştirmeye yetkilidir.

7. AKILLI ANAHTAR sahibi olabilmek için BANKA müşterisi ve İnternet Bankacılığı kullanıcısı olmak ve ilgili sözleşme ve eklerinin imzalanmış olması şarttır. Ancak BANKA, başvuruları değerlendirme hakkına sahiptir ve bu sözleşme MÜŞTERİ tarafından kabul edilmiş ve/veya imzalanmış olsa dahi AKILLI ANAHTAR başvurusunu gerekçe göstermeden reddedebilir.

8. MÜŞTERİ dilediği zaman herhangi bir BANKA Şubesine yazılı olarak başvurup, AKILLI ANAHTAR'ın kullanımını sona erdirebilir. BANKA, AKILLI ANAHTAR'ın donanım veya yazılım olmasına göre kapatılma ve iade usulünü resen belirler. AKILLI ANAHTAR'ın donanım olduğu hallerde, kullanıma kapatılması için donanımın iadesi veya bedelinin ödenmesi gerekir. Usulüne uygun olarak iade edilerek kullanıma kapatılmayan ve/veya rıza dışı elinden çıktığı ve/veya arızalandığı halde bu sözleşme hükümlerine göre BANKA'ya bildirilmeyen AKILLI ANAHTAR ile gerçekleştirilen işlemlerden MÜŞTERİ sorumludur.

9. MÜŞTERİ herhangi bir şekilde gerektiği gibi çalışmayan, bozuk ve/veya arızalı AKILLI ANAHTAR'ları (Yazılım veya donanım olarak), derhal 444 0 444 no.lu telefon aracılığı ile BANKA'ya bildirerek, iptal ettirmek ile yükümlüdür. Arızalı AKILLI ANAHTAR nedeniyle hiç ya da gereği gibi gerçekleştirilemeyen işlemler nedeniyle BANKA'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. MÜŞTERİ, arıza nedeniyle, gereği gibi gerçekleştirilemediği işlemler için BANKA'dan herhangi bir nam altında tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder.

10. AKILLI ANAHTAR, üretim tarihinden itibaren, üretimden kaynaklanan arızalar için iki yıl süre ile garantilidir. AKILLI ANAHTAR'ın garanti süresi içinde ve garanti kapsamında arızalanması halinde, AKILLI ANAHTAR bila bedel yenisi ile değiştirilir.

11. AKILLI ANAHTAR kullanarak internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sağlanan hizmetlerden yararlanmak isteyen MÜŞTERİ bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereken ön koşulları teminden ve parasal sonuç doğuran işlemlerde hesap bakiyelerinin yeterli olmasından MÜŞTERİ bizzat sorumludur. Gerekli ön koşulları yerine getirmeyen ve parasal işlemlerde hesap bakiyesi yeterli olmayan MÜŞTERİ'nin AKILLI ANAHTAR kullanarak gerçekleştirdiği işlem ve verdiği talimatların yerine getirilmemesinden BANKA sorumlu değildir.

12. AKILLI ANAHTAR'ın her türlü fikri ve sınaî mülkiyeti BANKA'ya ait olup MÜŞTERİ'ye BANKA'nın belirleyeceği koşullarla kullanım hakkı verilmiştir. BANKA, kullanım hakkını vermiş olduğu AKILLI ANAHTAR için ücret talep etme, kullanım için

depozito talep etme ve kayıp, çalıntı veya MÜŞTERİ kusurundan kaynaklanan arızalar nedeniyle yenisinin talep edilmesi halinde ek ücret talep etme hakkına sahiptir.

IV- AKILLI SMS

1. AKILLI SMS'in fikri ve sınaî her türlü mülkiyet hakkı BANKA'ya aittir. MÜŞTERİ, BANKA'nın fikri ve sınaî mülkiyet haklarını kabul ettiğini ve AKILLI SMS'e dair ticari sır, telif, know-how ve mülkiyet haklarını koruyacağını ve yasalar ile özel olarak izin verilmedikçe 3. şahıslara aktarmayacağını, AKILLI SMS sisteminin her ne sebeple olursa olsun iptal edilmesi halinde elinde yedinde bulundurduğu tüm yazılım ve varsa donanımı BANKA'ya iade edeceği kabul eder.

2. MÜŞTERİ'nin, AKILLI SMS ile yapacağı işlemlerde, AKILLI SMS'in kullanım usulleri ile AKILLI SMS'in kullanımından doğacak sorumluluk ve yükümlülüklerin belirlenmesinde, MÜŞTERİ'nin imzalamış olduğu Bireysel ve/veya Ticari MÜŞTERİ Sözleşmesi'nin hükümleri ile bu sözleşme hükümleri çelişmedikleri oranda birlikte uygulanacaktır.

3. BANKA, AKILLI SMS kullanılarak gerçekleştirilecek Bankacılık hizmetlerini tek taraflı olarak belirlemeye, bu hizmetlerden yararlanma koşullarına genel ya da kişiye özel yeni şartlar ilave etmeye, koşulları tek taraflı olarak değiştirmeye, işbu hizmetleri kısmen veya tamamen sona erdirmeye, yeniden başlatmaya veya ertelemeye yetkilidir. BANKA, AKILLI SMS hizmetini re'sen belirlediği GSM operatörleri üzerinden yürütmeyi, başka operatör/lerin GSM hatlarını sisteme kabul edip etmeyeceğini resen kararlaştırır.

4. BANKA, AKILLI SMS kullanım şartlarını düzenleme ve değiştirmeye, AKILLI SMS kullanımını işlem bazında ilave şartlara bağlamaya ve dilediği zaman MÜŞTERİ'nin AKILLI SMS kullanımını kısmen veya tamamen durdurmaya, askıya almaya, iptal etmeye münhasıran yetkilidir.

5. AKILLI SMS sistemi, MÜŞTERİ'nin BANKA'ya bildirmiş olduğu GSM hattının kullanıldığı telefon cihazına şifre gönderilmesi şeklinde çalışmaktadır. Bu nedenle MÜŞTERİ, AKILLI SMS tanımlı cep telefonuna gelen şifreyi gizli ve güvenli tutmayı ve her ne suretle olursa olsun 3. kişilerin öğrenmelerine ve/veya kullanımına izin vermeyeceğini, cep telefonuna gelen şifrenin bizzat kendisi tarafından talep ve tebellüğ edildiğini ve AKILLI SMS şifresi ile yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmış olduğunu, AKILLI SMS şifresi ile gerçekleştirilen işlemlerin müspet veya menfi her türlü hukuki sonucun bizzat kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

6. MÜŞTERİ, AKILLI SMS ile Cep Telefonuna gönderilen şifrenin 3. kişilerce öğrenilmesini engellemek için gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ şifresinin gönderildiği GSM hattının herhangi bir nedenle rızası dışında elinden çıkması ve/veya herhangi bir nedenle geçici veya kesin olarak kullanıma kapatılması veya 3. şahıslara devredilmesi, geçici veya kesin olarak 3. şahısların kullanımına tahsis edilmesi veya GSM hat no.sunun değişmesi halinde, durumu derhal 444 0 444 no.lu telefon aracılığı ile BANKA'ya bildirmeyi ve bildirimden önce meydana gelmiş her türlü zarar ve ziyandan bizzat sorumlu olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, BANKA'nın kendisine verilecek kullanıcı kodu gibi hesaba ulaşım araçlarını güvenlik nedeniyle tek yanlı olarak her zaman değiştirmeye kısmen veya tamamen kullanıma kapamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

7. AKILLI SMS, MÜŞTERİ'nin BANKA sisteminde bulunan MÜŞTERİ tarafından bildirilmiş özel ve şahsına mahsus GSM numarasına gönderilmektedir. MÜŞTERİ'nin vefatı, ve/veya AKILLI SMS tanımlı GSM hattının/numarasının her ne sebeple olursa olsun kesin olarak kullanıma kapatılması, hattın iptal edilmesi, hattın 3. şahsa devredilmesi veya hattın MÜŞTERİ adına kayıtlı olmaması ve MÜŞTERİ'nin işbu taahhütname ve eki olduğu Bireysel veya Ticari MÜŞTERİ Sözleşmesi veya BANKA ile imzalamış olduğu her tür sözleşme ve taahhütname hükümlerine aykırı davrandığının tespiti halinde BANKA re'sen AKILLI SMS'i iptal etmeye yetkilidir. BANKA'nın yukarıda belirtilen hallerden birinin gerçekleşmesinden sonra AKILLI SMS kullanılarak 3. şahıslarca gerçekleştirilecek işlemlerden dolayı hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

MÜŞTERİ, AKILLI SMS'ini işbu taahhüt hükümlerine aykırı kullanımı nedeniyle BANKA'nın uğradığı zararlar için BANKA'nın MÜŞTERİ'ye ait hesaplar üzerinde BANKA'nın rehin takas ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul eder.

8. MÜŞTERİ, AKILLI SMS'in kullanımı ve tahsisi için BANKA'nın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi vermeyi ve bu bilgi ve belgelerin gerçek ve geçerli olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ bu bilgilerin değişmesi halinde, derhal ve yazılı olarak BANKA'yı değişiklikten haberdar etmeyi ve bilgilerin gerçeğe aykırı olmasından ve/veya değiştiği halde BANKA'ya yazılı olarak bildirilmemesinden doğacak her türlü zararın kendisine ait olduğunu kabul eder.

9. MÜŞTERİ, AKILLI SMS ile işlem yaparken BANKA tarafından kendisine bildirilen ilke ve kurallar ile BANKA'nın Güvenlik Kuralları ile işlem adımlarına uyacağını ve bu taahhütname düzenlenmiş hükümlere ilave olarak Bireysel ve/veya Ticari Müşteri Sözleşmesi ve/veya İnternet Bankacılığı Sözleşmesi'nde yer alan şifre hükümlerinin de aynen geçerli olduğunu peşinen kabul eder. BANKA dilediği zaman re'sen Güvenlik Kuralları ve işlem adımlarını değiştirmeye yetkilidir.

10. AKILLI SMS kullanabilmek için BANKA Müşterisi ve İnternet Bankacılığı kullanıcısı olmak ve ilgili sözleşme ve eklerinin imzalanmış olması şarttır. Ancak BANKA, AKILLI SMS başvurularını değerlendirme hakkına sahiptir ve bu taahhütname MÜŞTERİ tarafından imzalanmış olsa dahi AKILLI SMS başvurusunu gerekçe göstermeden reddedebilir.

11. MÜŞTERİ dilediği zaman, 444 0 444'ü arayarak AKILLI SMS'in kullanımını sona erdirebilir. MÜŞTERİ, BANKA tarafından belirlenmiş usule uygun olarak kullanıma kapattıracağını, BANKA'ya bildirmeden BANKA sisteminde kayıtlı ve AKILLI SMS sisteminin tanımlı olduğu GSM hattını iptal ettirmeyeceğini veya 3. şahıslara devretmeyeceğini veya her ne şekilde olursa olsun 3. şahısların kullanımına terk etmeyeceğini veya numarasının değişmesi halinde BANKA'ya bildireceğini aksi halde sistemde kayıtlı GSM hattı üzerinden AKILLI SMS ile gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

12. AKILLI SMS kullanılarak yapılan işlem tamamlanana kadar işlemini takip etme sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir. AKILLI SMS şifresinin, BANKA sistemine hiç ulaşmaması ya da geç ulaşması nedeniyle tamamlanamayan işlemlerden dolayı BANKA'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. MÜŞTERİ, BANKA sisteminden, GSM operatörünün sisteminden ve veya iletişime doğrudan veya dolaylı olarak aracılık eden diğer iletişim sistemlerinde, uydu bağlantılarında ve link hatlarında yaşanacak gecikme ya da arıza nedeniyle, hiç veya gereği gibi gerçekleştirmediği işlemler için veya her ne şekilde olursa olsun GSM Operatörü veya iletişime doğrudan veya dolaylı aracılık eden diğer iletişim

sistemlerinden kaynaklanacak güvenlik ihlalleri ve her türlü gecikme ve arıza nedeniyle doğacak zararlar için BANKA'dan herhangi bir nam altında tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder.

13. AKILLI SMS kullanarak internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sağlanan hizmetlerden yararlanmak isteyen MÜŞTERİ bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereken ön koşulları teminden ve hesap bakiyelerinin yeterli olmasından bizzat sorumludur. Gerekli ön koşulları yerine getirmeyen ve işlem için hesap bakiyesi yeterli olmayan MÜŞTERİ'nin AKILLI SMS kullanarak gerçekleştirdiği işlem ve verdiği talimatların yerine getirilmemesinden BANKA sorumlu değildir.

14. AKILLI SMS'in her türlü fikri ve sınâî mülkiyeti BANKA'ya ait olup MÜŞTERİ'ye BANKA'nın belirleyeceği koşullarla kullanım hakkı verilmiştir. BANKA, AKILLI SMS ile MÜŞTERİ'ye gönderilen SMS'lerin ücretlerini re'sen belirleme MÜŞTERİ'den talep etme hakkına sahiptir.

V-AKILLI CEP

1. AKILLI CEP'in fikri ve sınâî her türlü mülkiyet hakkı BANKA'ya aittir. MÜŞTERİ'nin, AKILLI CEP ile yapacağı işlemlerde, AKILLI CEP'in kullanım usulleri ile AKILLI CEP'in kullanımından doğacak sorumluluk ve yükümlülüklerin belirlenmesinde, MÜŞTERİ'nin imzalamış olduğu Bireysel ve/veya Ticari Müşteri ve/veya İnternet Bankacılığı Sözleşmesinin ilgili hükümleri ile bu sözleşme hükümleri birlikte uygulanacaktır.

2. BANKA, AKILLI CEP kullanılarak gerçekleştirilecek hizmetleri tek taraflı olarak belirlemeye, AKILLI CEP kullanım şartlarını düzenleme ve değiştirmeye, AKILLI CEP kullanımını işlem bazında bankacılık teamüllerine uygun olarak ilave şartlara bağlamaya ve dilediği zaman MÜŞTERİ'nin AKILLI CEP kullanımını kısmen veya tamamen durdurmaya yetkilidir. MÜŞTERİ, her türlü fikri ve sınâî mülkiyeti BANKA'ya ait AKILLI CEP Yazılımını, BANKA'nın talebi üzerine derhal teslim etmeyi, etmemesi halinde bedelinin BANKA nezdindeki hesaplarından re'sen tahsilini kabul eder.

3. MÜŞTERİ, AKILLI CEP'i ve AKILLI CEP'i kullanarak oluşturacağı şifreyi gizli tutmayı ve her ne suretle olursa olsun 3. kişilerin kullanımına izin vermeyeceğini ve AKILLI CEP kullanılarak yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmış olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, AKILLI CEP'in ve/veya AKILLI CEP kullanılarak üretilen şifrenin kaybolması ve kötü niyetli kişilerin eline geçmesine sebebiyet vermemek için gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ, donanım veya cep telefonuna yüklenmiş yazılım olarak AKILLI CEP'in ve/veya üretilmiş AKILLI CEP ile işlem yapmaya elverişli şifresinin herhangi bir nedenle rızası dışında elinden çıkması halinde, durumu derhal 444 0 444 no.lu telefon aracılığı ile BANKA'ya bildirmeyi ve bildirimden önce meydana gelmiş her türlü zarar ve ziyandan bizzat sorumlu olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, BANKA'nın kendisine verilecek kullanıcı kodu gibi hesaba ulaşım araçlarını güvenlik nedeniyle tek yanlı olarak her zaman değiştirmeye kısmen veya tamamen kullanıma kapamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

4. AKILLI CEP, MÜŞTERİ'ye özel ve şahsına mahsus olarak üretilmiş ve teslim edilmiştir. MÜŞTERİ'nin vefatı ile birlikte AKILLI CEP'in kullanım hakkı da sona erer. MÜŞTERİ'nin

ölümünden sonra AKILLI CEP kullanılarak 3. şahıslarca gerçekleştirilecek işlemlerden dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

MÜŞTERİ, AKILLI CEP'in sözleşmeye aykırı kullanımını nedeniyle BANKA'nın uğradığı zararlar için BANKA'nın MÜŞTERİ'ye ait hesaplar üzerinde BANKA'nın rehin takas ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul eder.

5. MÜŞTERİ, şahsına özel olarak düzenlenmiş AKILLI CEP'in oluşturulması için BANKA'nın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi vermeyi ve bu bilgi ve belgelerin gerçek ve geçerli olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ bu bilgilerin değişmesi halinde, derhal ve yazılı olarak BANKA'yı değişiklikten haberdar etmeyi ve bilgilerin gerçeğe aykırı olmasından ve/veya değiştiği halde BANKA'ya yazılı olarak bildirilmemesinden doğacak her türlü zararını kendisine ait olduğunu kabul eder.

6. MÜŞTERİ, AKILLI CEP ile işlem yaparken BANKA tarafından kendisine bildirilen ilke ve kurallar ile BANKA'nın Güvenlik Kuralları ile işlem adımlarına uyacağını peşinen kabul eder. BANKA dilediği zaman bu kural ve işlem adımlarını değiştirmeye yetkilidir.

7. AKILLI CEP sahibi olabilmek için BANKA müşterisi ve İnternet Bankacılığı kullanıcısı olmak ve ilgili sözleşme ve eklerinin imzalanmış olması şarttır. Ancak BANKA, başvuruları değerlendirme hakkına sahiptir ve bu sözleşme MÜŞTERİ tarafından kabul edilmiş ve/veya imzalanmış olsa dahi AKILLI CEP başvurusunu gerekçe göstermeden reddedebilir.

8. MÜŞTERİ, dilediği zaman herhangi bir BANKA şubesine yazılı olarak başvurup, AKILLI CEP'in kullanımını sona erdirebilir. BANKA, AKILLI CEP'in kapatılma ve iade usulünü re'sen belirler. Usulüne uygun olarak iade edilerek kullanıma kapatılmayan ve/veya rıza dışı elinden çıktığı ve/veya arızalandığı halde bu sözleşme hükümlerine göre BANKA'ya bildirilmeyen AKILLI CEP ile gerçekleştirilen işlemlerden MÜŞTERİ sorumludur.

9. MÜŞTERİ herhangi bir şekilde gerektiği gibi çalışmayan, bozuk ve/veya arızalı AKILLI CEP'leri (Yazılım olarak), derhal 444 0 444 no.lu telefon aracılığı ile BANKA'ya bildirerek, iptal ettirmek ile yükümlüdür. Arızalı AKILLI CEP nedeniyle hiç ya da gereği gibi gerçekleştirilemeyen işlemler nedeniyle BANKA'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. MÜŞTERİ, arıza nedeniyle, gereği gibi gerçekleştirilemediği işlemler için BANKA'dan herhangi bir nam altında tazminat talebinde bulunmayacağını kabul eder. .

10. AKILLI CEP, üretim tarihinden itibaren, üretimden kaynaklanan arızalar için bir yıl süre ile garantilidir. AKILLI CEP'in garanti süresi içinde ve garanti kapsamında arızalanması halinde, AKILLI CEP bila bedel yenisi ile değiştirilir.

11. AKILLI CEP kullanarak internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sağlanan hizmetlerden yararlanmak isteyen MÜŞTERİ bu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gereken ön koşulları teminden ve parasal sonuç doğuran işlemlerde hesap bakiyelerinin yeterli olmasından bizzat sorumludur. Gerekli ön koşulları yerine getirmeyen ve parasal işlemlerde hesap bakiyesi yeterli olmayan MÜŞTERİ'nin AKILLI CEP kullanarak gerçekleştirdiği işlem ve verdiği talimatların yerine getirilmemesinden BANKA sorumlu değildir.

12. AKILLI CEP'in her türlü fikri ve sınaî mülkiyeti BANKA'ya ait olup MÜŞTERİ'ye BANKA'nın belirleyeceği koşullarla kullanım hakkı verilmiştir. BANKA, kullanım hakkını vermiş olduğu AKILLI CEP için bir kereye mahsus olarak ücret talep etme, kullanım için

depozito talep etme ve kayıp, çalıntı veya MÜŞTERİ kusurundan kaynaklanan arızalar nedeniyle yenisinin talep edilmesi halinde ek ücret talep etme hakkına sahiptir.

VI- GENEL HÜKÜMLER

1. MÜŞTERİ, Genel Bankacılık uygulaması çerçevesinde AKILLI ANAHTAR, AKILLI CEP, AKILLI SMS ve sair GÜVENLİK ÜRÜNLERİ hizmetleri nedeniyle, BANKA tarafından saptanan ve ileride ilan edilecek / bildirilecek oran ve tutarda masraf, hesap işletim ücreti, sair ücret, veya komisyonların ve BANKA tarafından saptanacak ekstre ücretleri, bunların gider vergileri damga vergisini işlem anında ödeyeceğini, ödemez ise BANKA'nın dilediği hesabına borç yazılmasını ve/veya derhal tediyesinin talep edilmesini, kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, BANKA'nın bu masraf, ücret ve komisyon tutarlarını şubelerde ilan ettiğinden ayrıca bildirimde bulunmaksızın artırıp eksiltebileceğini bu değişikliklere karşı her türlü itiraz ve defî haklarından feragat ettiğini, vergi, fon oranlarının artması veya yeni vergi fon kesintileri getirilmesi halinde bunları tahakkuk tarihlerinden itibaren ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

2. Tahsilât biçimi MÜŞTERİ tarafından yazılı talimat ile BANKA'ya bildirilmedikçe BANKA, belirlenen ücreti MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki vadesiz mevduat hesaplarına ya da BANKA kredi kartı hesabına resen borç yazarak tahsile yetkilidir.

AKILLI ANAHTAR'ın yurtdışına gönderilmesindeki kurye ücreti MÜŞTERİ'ye aittir. Bu ücret, teslimat sırasında Kurye kanalı ile MÜŞTERİ'den alınabileceği gibi; BANKA, bu ücreti MÜŞTERİ'nin BANKA nezdindeki vadesiz mevduat hesaplarına ya da BANKA kredi kartı hesabına resen borç yazarak tahsile yetkilidir.

3. BANKA'nın, İnternet Bankacılığı aracılığı ile yapılan Bankacılık işlemleri için ileride sunacağı güvenlik ürünleri de işbu sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

GENEL HÜKÜMLER

1. AKILLI ANAHTAR, AKILLI CEP, AKILLI SMS ve ileride BANKA tarafından sunulacak olan her türlü GÜVENLİK ÜRÜNÜ'nin fikri ve sınaî her türlü mülkiyet hakkı BANKA'ya aittir. MÜŞTERİ'nin; AKILLI ANAHTAR, AKILLI CEP, AKILLI SMS ve sair GÜVENLİK ÜRÜNLERİ ile yapacağı işlemler ve kullanım usulleri ile kullanımlarından doğacak sorumluluk ve yükümlülüklerin belirlenmesinde işbu sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

2. BANKA, AKILLI ANAHTAR, AKILLI CEP, AKILLI SMS ve sair GÜVENLİK ÜRÜNLERİ kullanılarak gerçekleştirilecek hizmetleri tek taraflı olarak belirlemeye, kullanım şartlarını düzenleme ve değiştirmeye, kullanımlarını işlem bazında ilave şartlara bağlamaya ve dilediği zaman kısmen veya tamamen durdurmaya yetkilidir. MÜŞTERİ, her türlü fikri ve sınaî mülkiyeti BANKA'ya ait Akıllı Kart ve sair GÜVENLİK ÜRÜNLERİ donanımını BANKA'nın talebi üzerine derhal teslim etmeyi, etmemesi halinde bedelinin BANKA nezdindeki hesaplarından re'sen tahsilini kabul eder.

3. MÜŞTERİ, şifrelerini gizli tutmayı ve her ne suretle olursa olsun 3. kişilerin kullanımına izin vermeyeceğini; AKILLI ANAHTAR, AKILLI CEP, AKILLI SMS ve sair GÜVENLİK ÜRÜNLERİ kullanılarak yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmış olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ şifrelerinin ve donanımın kaybolması ve kötü niyetli kişilerin eline geçmesine sebebiyet vermemek için gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür. MÜŞTERİ, donanım veya işlem yapmaya elverişli şifresinin herhangi bir nedenle rızası dışında elinden çıkması halinde, durumu derhal 444 0 444 no.lu telefon aracılığı ile BANKA'ya bildirmeyi ve bildirimden önce meydana gelmiş her türlü zarar ve ziyandan bizzat sorumlu olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, BANKA'nın kendisine verilecek kullanıcı kodu gibi hesaba ulaşım araçlarını güvenlik nedeniyle tek yanlı olarak her zaman değiştirmeye kısmen veya tamamen kullanıma kapamaya yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

4. AKILLI ANAHTAR, MÜŞTERİ'ye özel ve şahsına mahsus olarak üretilmiş ve teslim edilmiştir. MÜŞTERİ'nin vefatı ile birlikte AKILLI ANAHTAR'ın kullanım hakkı da sona erer. MÜŞTERİ'nin ölümünden sonra AKILLI ANAHTAR kullanılarak 3. şahıslarca gerçekleştirilecek işlemlerden dolayı BANKA'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

MÜŞTERİ AKILLI ANAHTAR'ın sözleşmeye aykırı kullanımı nedeniyle BANKA'nın uğradığı zararlar için BANKA'nın MÜŞTERİ'ye ait hesaplar üzerinde BANKA'nın rehin takas ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul eder.